



# 2030

Planet



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE 2022



# SOMMAIRE

04

Interview croisée

06

Profil

08

Business Model

10

Performances

12

Gouvernance

14

Stratégie RSE

16

Participer à la préservation  
de l'environnement

24

Valoriser et cultiver nos talents

32

Offrir un service responsable  
et innovant

38

Contribuer au développement  
d'une société solidaire et durable

42

Mécénat sportif

43

Indicateurs  
et Concordance GRI

Nous sommes **117 000 femmes et hommes** réunis au sein d'un **groupe familial** au service des autres.

Nous sommes **des entrepreneurs** performants et innovants, engagés à travers le monde depuis 1986.

Nous voulons **contribuer au bien-être** et au **développement de tous**, chaque jour et partout.

Nous voulons faire **grandir** nos collaborateurs, **simplifier** la vie de nos clients.

Nous **rassemblons** autour de **grands projets** visant à rendre nos environnements plus propres, plus sûrs, accueillants et stimulants.

Nous **CONTINUERONS À INNOVER** pour accélérer l'inclusion des différences, à **impliquer nos COLLABORATEURS** et clients dans la protection de la biodiversité, à prendre en compte l'environnement dans toutes nos décisions, et ferons du **mieux vivre ensemble** une réalité pour préserver **L'AVENIR DE NOTRE PLANÈTE.**

## 4 Green Apple Awards pour JPC by Samsic

Filiale londonienne du groupe, JPC by Samsic renouvelle en 2022 son contrat de nettoyage et gestion des déchets avec Chiswick Park Enjoy Work, un important campus d'affaires de Londres. Cette reconduction témoigne de la qualité des services fournis durant ces 15 ans de collaboration. En outre, JPC by Samsic a remporté quatre prestigieux Green Apple Awards en 2022 pour ses pratiques exemplaires en matière de Développement Durable sur les sites de Chiswick Park, Broadgate et White City Place.



## Acquisition de SIRSA

En 2022, Samsic Facility élargit son champ d'activités en acquérant la société hispanique Servicios Industriales Reunidos SA-SIRSA, devenant ainsi l'un des leaders du marché espagnol avec un chiffre d'affaires atteignant 100 millions d'euros. SIRSA est l'une des premières entreprises certifiées SGE, reconnue pour sa gestion éthique et socialement responsable. Javier Rodriguez Baquero, PDG de Samsic Facility Iberia, affirme vouloir offrir la meilleure expérience possible à ses clients tout en étendant ses lignes de métier et en pénétrant de nouveaux marchés.

## Évaluation CyberVadis

Lors de l'évaluation de sa performance en matière de cybersécurité et protection de l'information par CyberVadis en 2022, le Groupe Samsic obtient une note globale de 740/1000 qualifiant sa performance comme « Avancée ». ISO 27001, RGPD ou encore NIST, autant de standards internationaux sur lesquels repose l'évaluation CyberVadis, venant ainsi souligner l'efficacité de notre démarche et l'intérêt des investissements technologiques et humains mis en œuvre pour protéger nos Systèmes d'Information.



## Rachat d'ISS Facility Services

Samsic Facility poursuit son développement à l'international en 2022 avec l'acquisition d'ISS Facility Services Portugal, géant du Facility Management et des services aux entreprises. Désormais leader du marché portugais avec 100 millions d'euros de chiffre d'affaires, Samsic Facility se hisse parmi les 5 plus grands employeurs du pays avec ses 10 000 collaborateurs. Une expansion stratégique qui offre à Samsic de nouvelles opportunités d'activités au sein du multitechnique.



## Samsic Sûreté en Outre-mer

Coordinations de vols, opérations sur pistes, trafic, assistance bagages et passagers... Déjà présentes en Guadeloupe depuis 10 ans, les équipes de Samsic Airport fournissent des services complets d'assistance au sol sur l'Aéroport de Pointe-à-Pitre. Depuis 2022, Samsic Sûreté y assure également les prestations de sûreté aéroportuaire. De nouvelles missions qui consisteront à la mise en œuvre de l'inspection filtrage des passagers et des personnels accédant à la zone réservée de l'aéroport.

## Création de Samsic Médical

Suite au rachat du Groupe AGEMS Agence d'Emploi des Métiers de la Santé en 2022, Samsic RH crée Samsic Médical et s'implante désormais sur le marché du travail temporaire et du recrutement dans le secteur médical. Avec 12 agences régionales et 38 agences locales, Samsic Médical couvre aujourd'hui l'ensemble du territoire métropolitain et assure une relation de proximité avec les professionnels de santé des bassins d'emploi.



# AMBITIONS

## 01 Quelle place occupe la RSE dans la stratégie du groupe ?

**THIERRY GEFFROY :** La RSE occupe une place majeure dans la stratégie du groupe et se trouve au centre des décisions stratégiques que nous prenons. C'est également un enjeu managérial fort et un axe de communication avec nos parties prenantes permettant de mieux comprendre notre stratégie. Les enjeux économiques, sociaux, environnementaux et plus largement sociétaux sont désormais indissociables et rejaillissent sur nos activités, comme on l'observe aujourd'hui à travers l'impact de l'inflation sur l'entreprise et sur les collaborateurs de Samsic pour ne citer qu'un exemple. Au sein de notre groupe, l'approche sociale, les questions liées à la qualité de vie et aux conditions de travail ou encore l'accompagnement de nos collaborateurs dans l'accès au logement sont donc essentielles.

La RSE est également un sujet sur lequel les jeunes générations ainsi que nos collaborateurs nourrissent des attentes fortes que nous devons intégrer. De même, la dimension internationale de notre groupe, avec sa pluralité d'expériences et de cultures, met en exergue des sensibilités et maturités différentes qui, in fine, se trouvent être extrêmement complémentaires et positives. Qu'il s'agisse par exemple de solidarité, de préservation de l'environnement ou encore de santé sécurité au travail, tous nos engagements s'expriment avant tout sur le terrain par l'action quotidienne bien plus qu'à travers les réglementations et les normes qui s'imposent progressivement à tous.

**STÉPHANIE DELAMARRE :** Samsic nourrit des engagements de Responsabilité Sociétale avec conviction et bon sens qui deviennent au fil du temps les marqueurs de son ADN. Notre engagement Handicap & Emploi Solidaire en est une parfaite illustration. La transformation de nos engagements en initiatives RSE développées avec nos collaborateurs, nos clients, plus largement nos parties prenantes au cœur des territoires se réalise donc de manière naturelle et pragmatique. La remontée et la consolidation des datas relatives aux initiatives RSE déployées sur le terrain à travers nos 3 pôles et les 27 pays d'implantation du groupe constituent en revanche un vrai challenge. C'est pourquoi nous y travaillons tous ensemble avec notre plateforme ESG et les programmes RSE. La mesure de notre performance ESG est en effet indispensable pour guider avec justesse et clarté les futures décisions stratégiques du groupe et répondre à terme, aux exigences de la nouvelle Directive CSRD sur le reporting de durabilité.



**Thierry Geffroy**  
Président du Groupe Samsic

**Stéphanie Delamarre**  
Directrice RSE et Développement Durable



## INNOVATION

### 02 Quels sont les premiers résultats du programme RSE de Samsic, Samsic Planet 2030, lancé en 2022 ?

**S**TÉPHANIE DELAMARRE : Avec Samsic Planet 2030, nous souhaitons renforcer nos objectifs environnementaux et je peux dire aujourd'hui que nous sommes en bonne voie. Le lancement de notre Trajectoire Bas Carbone, nos études de performance environnementale des prestations et les nombreux projets initiés autour de la mobilité, la sobriété, l'offre éco-responsable ou encore le niveau de sensibilisation des collaborateurs, en attestent.

Dans le cadre de notre programme international "Caring For Forests", nous avons également planté nos 1<sup>ers</sup> arbres sur nos terres d'origine en Bretagne, en nourrissant l'ambition d'une prise de conscience collective pour la préservation de la biodiversité. Sur le volet social, nous sommes heureux de rassembler nos opérationnels et nos clients engagés auprès de nous pour faire reculer l'illettrisme. Nous poursuivons également nos actions en faveur de l'insertion intergénérationnelle et des populations les plus éloignées de l'emploi. Enfin, nous avons lancé nos communautés RSE dont l'objectif est de travailler à échelle internationale des enjeux clefs comme la Trajectoire Bas Carbone bien sûr, mais aussi les achats responsables, l'implication citoyenne ou encore l'éthique, pour correspondre à la réalité de Samsic aujourd'hui.

Plus globalement, la RSE progresse avec une très bonne dynamique grâce à l'engagement toujours plus large de nos collaborateurs.

« Rien n'est aussi contagieux que l'exemple »

LA ROCHEFOUCAULT

## IMPACT

### 03 Quels seront d'après vous les enjeux RSE prioritaires ces prochaines années ? Comment imaginez-vous Samsic dans les prochaines décennies ?

**T**HIERRY GEFFROY : Le Groupe Samsic vit, grandit au cœur de son environnement économique, social et environnemental dont il est également lui-même acteur. À ce titre, Samsic doit être un acteur exemplaire. En créant l'impulsion, en étant à l'écoute, je suis convaincu de notre capacité à devenir un groupe leader de collaborateurs activement engagés dans la poursuite de nos enjeux RSE.

Nos leviers de réussite sont multiples. Sur le plan environnemental, nous devons accélérer sur la voie de la sobriété énergétique, nous tourner vers des énergies décarbonées pour nos futurs investissements et achats tout en considérant l'impact social de nos choix. Notre Trajectoire Bas Carbone doit nous conduire vers des prestations et environnements de travail toujours plus éco-responsables et vers la neutralité carbone à horizon 2050. Enfin, nous continuerons nos actions en faveur de la régénération des forêts et de la biodiversité, alliés incontournables pour lutter contre les dérèglements climatiques.

Samsic est l'un des maillons d'une chaîne de vie dont nous sommes tous, individuellement et collectivement responsables. Pour mettre en marche le collectif et faire front commun, nous devons, chez Samsic, donner l'exemple par l'action, agir avec conscience et responsabilité à travers chacune de nos actions et chacun de nos choix. Nous avons tous à notre niveau les moyens d'agir.



**3,45 Mds** d'euros de CA  
**30 000** clients  
**117 000** collaborateurs

Samsic est un groupe international qui intervient chaque jour au cœur des lieux de vie et de travail pour assurer confort, bien-être, sérénité et développer les compétences professionnelles de millions de personnes.

À travers nos 3 pôles d'expertise majeurs : **Samsic Facility**, **Samsic RH** et **Samsic Airport**, nous proposons une offre globale de services qui contribue à la performance de nos clients en leur permettant de se concentrer pleinement sur leur cœur de métier.

**EXPERTISE**  
des métiers, ingénierie sociale et intégration des services

**INNOVATION**  
et design sur-mesure des services

**IMPLANTATION**  
internationale et relation de proximité

**EXIGENCE**  
d'une performance durable et responsable

- France
- Belgique
- Pays-Bas
- Luxembourg
- Suisse
- Allemagne
- Autriche
- Portugal
- Espagne
- Italie
- Royaume-Uni
- Irlande
- Pologne
- Slovaquie
- République Tchèque
- Roumanie
- Slovénie
- Croatie
- Serbie
- Bosnie-Herzégovine
- République Serbe de Bosnie
- Hongrie
- Maroc
- Qatar
- République Dominicaine
- Canada
- États-Unis

27  
PAYS



**2**  
milliards  
d'euros de CA

**450** établissements  
**80 000** collaborateurs

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| ACCUEIL           | ENVIRONNEMENT       |
| SÉCURITÉ          | FACILITY MANAGEMENT |
| PROPRETÉ          | LOGISTIQUE          |
| MULTITECHNIQUE    | FLEX SERVICES       |
| ENERGY MANAGEMENT | ESPACES VERTS       |



**1,1**  
milliard  
d'euros de CA

**420** agences  
**30 000** collaborateurs

- TRAVAIL TEMPORAIRE
- RECRUTEMENT
- CONSEIL RH
- FORMATION
- SOURCING



**350**  
millions  
d'euros de CA

**33** escales  
**7 000** collaborateurs

- ASSISTANCE AÉROPORTUAIRE
- SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE
- ASSISTANCE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

## Nos ressources

### Humaines

117 000 collaborateurs  
18 centres de formation  
1 pôle R&D

### Services

+ 800 agences à travers 27 pays  
237 partenariats stratégiques

### Financières

Actionnariat familial  
Structure financière solide  
Ratio d'endettement < 1,5

### Environnementales

Services éco-responsables  
Trajectoire Bas Carbone

### Sociétales

Sponsoring et mécénat  
Programme Caring for Forests

## Nos expertises

Une offre globale et intégrée au service des femmes et hommes, des environnements et de la performance, à travers plus de 200 lignes de services

FACILITY MANAGEMENT INTÉGRÉ

- Multiservice
- Multitechnique

Développement  
des talents  
& emploi



## NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

### Cibler notre croissance

organique et externe avec des partenariats stratégiques par le développement de nos lignes de services, de nos marchés et de nos territoires

### Anticiper les nouvelles tendances

liées aux mutations des environnements de travail et besoins de nos clients par la proposition d'une offre de services orientée B to B for C



## Nos marchés spécialisés



**Industrie et BTP**



**Santé**



**Tertiaire**



**Aéroportuaire  
et aéronautique**



## Notre création de valeur

### Pour les collaborateurs

Développement des expertises et des talents  
Cohésion d'équipe et bien-être  
Implication citoyenne

### Pour les clients

Performance des actifs immobiliers,  
environnements de travail, plateformes  
aéroportuaires et Ressources Humaines  
Co-innovation et management environnemental

### Pour les fournisseurs et partenaires

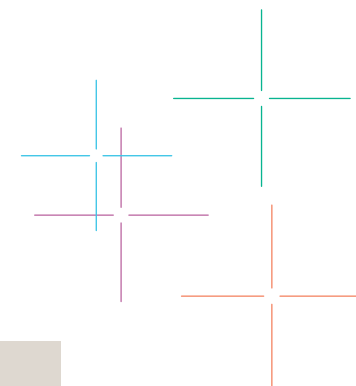
Partenariats éthiques et durables  
100 % des acheteurs formés  
aux achats responsables

### Pour la planète et la société

Réduction des émissions carbone  
et restauration des forêts  
Contribution à l'inclusion sociale  
et développement des territoires

### Pour la communauté financière

29 % d'impôts dont 70 % reversés en France



## Accélérer notre innovation

et notre R&D pour accompagner nos enjeux de transition, créer de la valeur par la différenciation, améliorer notre compétitivité et atteindre l'excellence opérationnelle

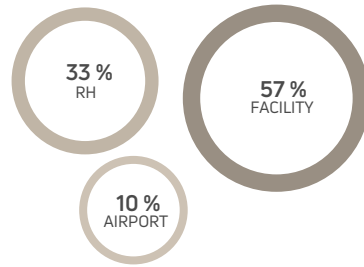
## Capter et fidéliser nos talents

par le déploiement de programmes QVCT, de parcours de mobilité interne et de développement des compétences

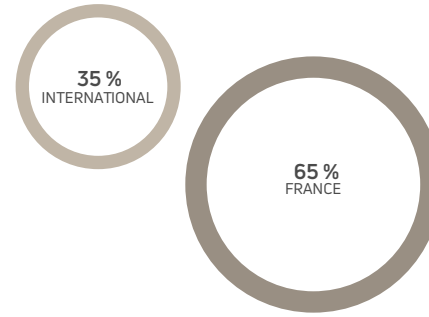
# PERFORMANCES

## PERFORMANCE FINANCIÈRE

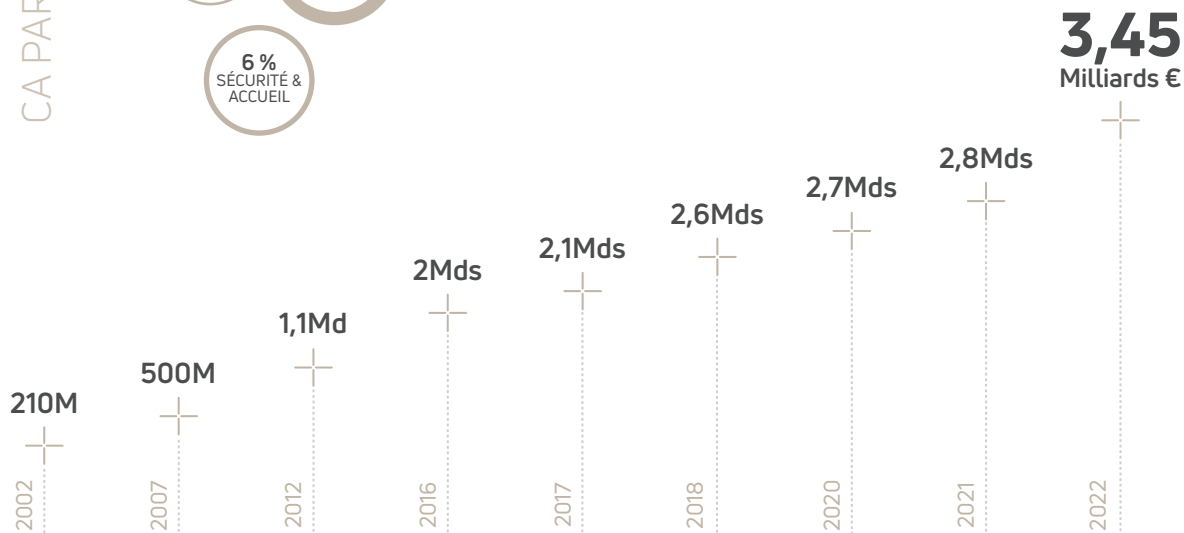
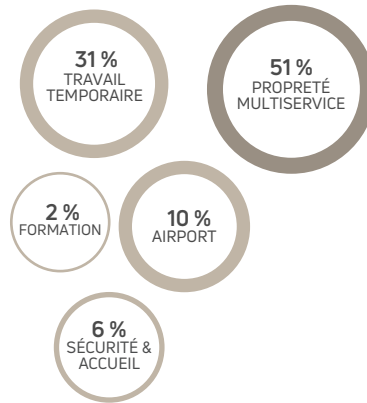
CA PAR PÔLE



CA PAR ZONE



CA PAR ACTIVITÉ



# PERFORMANCE ESG

Parce que le Développement Durable est au cœur de notre stratégie et guide chacune de nos décisions, nous évaluons notre performance extra-financière en suivant près de 150 indicateurs environnementaux, sociaux, et de gouvernance – ESG à l'échelle du groupe.

La reconnaissance de standards internationaux, tels que les normes ISO 14001, 450001, évaluations Ecovadis et Cybervadis, reflètent notre capacité à pérenniser notre croissance économique de manière responsable sur le plan environnemental, social et éthique.

Pour soutenir notre transformation vers un modèle d'affaire toujours plus durable, notre Direction RSE accompagne au quotidien l'ensemble des filiales du groupe dans l'amélioration de leur performance ESG, avec un objectif commun : construire ensemble un avenir meilleur, plus responsable.



65/100

cybervadis

Overall score

740/1000

12

comités stratégiques\*

111

établissements certifiés ISO 9001 : 2015\*\*

## GOUVERNANCE

62 %

de femmes\*\*

491 687

heures de formation dispensées aux collaborateurs du groupe\*\*

1 311

alternants\*

55 %

des alternances en fin de parcours poursuivent chez Samsic\*

72 %

des alternants recrutés sont en CDI\*

9,36 %

taux d'emploi exprimé en personnes en situation de handicap\*

845

personnes déléguées en situation de handicap\*

71

personnes maintenues dans l'emploi\*

## SOCIAL

90 %

de véhicules EURO 6\*\*

125

véhicules électriques\*\*

83 %

de produits écolabellisés\*

8 300

collaborateurs sensibilisés aux éco-gestes\*\*

8 162 MWh

consommation globale groupe\*\*

## ENVIRONNEMENT

\*En France.

\*\* Indicateurs basés sur les performances des 10 pays de notre plateforme ESG : France, Pologne, Italie, Suisse, Belgique, Espagne, Luxembourg, UK, Portugal et Allemagne.

# GOUVERNANCE



## Le Conseil de Gouvernance

Présidé par Christian Roulleau, Fondateur de l'entreprise, le Conseil de Gouvernance valide les orientations proposées par le Comité de Direction. Il s'attache également à contrôler la performance durable du groupe, afin d'assurer une gestion responsable et pérenne.

## Le Comité de Direction

Composé des différents responsables de pôles et services, le Comité de Direction propose et valide auprès du Conseil de Gouvernance les orientations stratégiques et la politique du Groupe Samsic, tout en intégrant les engagements de l'entreprise en matière de Responsabilité Sociétale. Il met en œuvre la politique définie, accompagné par une équipe de direction dans la gestion opérationnelle du groupe.

## Le Comité Stratégique de Développement Durable

Piloté par Stéphanie Delamarre, Directrice RSE, le Comité Stratégique de Développement Durable impulse une dynamique collective et participative et travaille constamment sur la coordination et l'évolution de la stratégie du groupe en matière environnementale et sociale. Il assiste chacune des filiales dans l'élaboration et le suivi de leurs orientations stratégiques et se réunit 3 fois par an pour valider les objectifs et rendre compte de leur performance auprès du Comité de

Direction. En outre, le Comité Stratégique de Développement Durable joue un rôle prépondérant dans la communication et la transparence de l'information du Groupe Samsic. La publication de son rapport RSE annuel favorise un dialogue constructif avec ses parties prenantes et permet d'entretenir la confiance dans leur relation avec le groupe en ce qui concerne son engagement en faveur du Développement Durable.

## Nos Communautés RSE

Nos Communautés RSE rassemblent plusieurs fois par mois des collaborateurs du monde entier autour de questions liées aux enjeux du Développement Durable, permettant ainsi de promouvoir une culture d'entreprise engagée et responsable et favorisant l'échange de bonnes pratiques. Véritables leviers pour engager les collaborateurs du Groupe Samsic, les communautés œuvrent dans une démarche d'amélioration continue de la performance globale de l'entreprise.

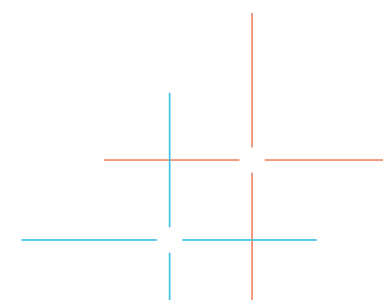
## Mise en œuvre et suivi

Sous la direction du Comité Stratégique de Développement Durable, nos Chargés de mission travaillent avec diligence pour mettre en œuvre la stratégie RSE du groupe au quotidien, tout en garantissant une surveillance constante des performances au regard des enjeux sociaux et environnementaux à travers toutes les entités du Groupe Samsic, en France comme à l'international.



+

**100 %**  
de nos décisions sont prises  
en considération des enjeux  
du Développement Durable



# RISQUES & OPPORTUNITÉS

Conscient de l'incidence de ses activités sur la planète, le Groupe Samsic s'efforce de minimiser son impact négatif et de maximiser les retombées positives pour ses parties prenantes, en s'engageant dans une démarche proactive de prévention des risques. Leur identification puis la classification de ces derniers selon leur impact potentiel, leur probabilité et leur interdépendance

permettent de dresser une cartographie des risques RSE et Vigilance mettant en perspective sur nos pôles d'activités les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance. Autant d'enjeux primordiaux à prendre en compte dans une stratégie RSE, qui permettent aujourd'hui à Samsic de mettre en lumière les opportunités majeures qui guideront les orientations de son

programme de Développement Durable sur les années à venir. Une démarche d'autant plus importante à l'heure d'une réglementation qui évolue avec l'entrée en vigueur de la Corporate Sustainability Reporting Directive conduisant les entreprises vers de nouvelles normes de reporting sur la durabilité pour des pratiques toujours plus transparentes et durables.

	Samsic Facility	Samsic RH	Samsic Airport
<b>Environnement</b>	Gestion des ressources & atteinte à la biodiversité	●	●
	Impact des activités sur le changement climatique	●	●
	Gestion des déchets	●	●
<b>Droits humains &amp; Conditions de travail</b>	Droits humains & Travail décent*	●	●
	Sécurité & santé au travail	●	●
	Qualité de vie & conditions de travail	●	●
<b>Éthique des affaires</b>	Relation éthique et de confiance avec les tiers	●	●
	Performance ESG des fournisseurs & sous-traitants	●	●
<b>Sécurité de l'offre &amp; Cybersécurité</b>	Adéquation offre de services et enjeux RSE	●	●
	Cybersécurité & confidentialité des données	●	●

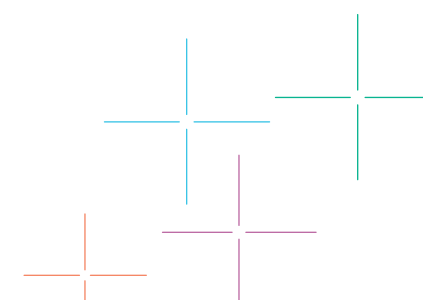
\*Non discrimination, harcèlement moral et sexuel, travail des enfants, travail forcé ou obligatoire, durée du travail, liberté d'association

● risque faible ● risque modéré ● risque élevé ● risque très élevé

**# Tendre vers la neutralité carbone**  
en réduisant l'impact de nos activités

**# Contribuer au bien-être, à la santé et sécurité de nos collaborateurs**  
en leur garantissant de bonnes conditions de travail

**# Bâtir des partenariats durables**  
en travaillant avec notre chaîne d'approvisionnement à des pratiques plus responsables



## CONTRIBUTION AUX ODD & ENGAGEMENTS RSE

À l'heure d'un développement toujours plus durable, d'une vision nouvelle de la performance, de l'urgence climatique et de la préservation du vivant, comment ne pas réinterroger le champ de nos responsabilités, nos contributions aux enjeux sociétaux mais également nos choix ?

Construire ensemble un véritable projet sociétal, un projet utile à tous, où chacun trouve sa place ; nourrir l'ambition d'une création de valeur positive, partagée et vertueuse pour notre planète. C'est l'expérience que nous vous proposons de vivre à nos côtés. À travers Samsic Planet 2030, un programme ambitieux organisé en 4 axes déclinés en 13 engagements, nous encourageons le développement de services éco-responsables pour nos clients et un environnement de travail éco-citoyen pour nos collaborateurs. Au quotidien, ces derniers contribuent principalement à 8 Objectifs de Développement Durable visant à protéger notre planète, réduire les inégalités et garantir le bien-être de tous.



**Stéphanie  
Delamarre**

Directrice RSE  
et Développement  
Durable



2005

Adhésion au Global  
Compact et création d'un  
service Emploi - Handicap

Création du comité  
de pilotage  
Développement  
Durable

2010

2011

Signature de la  
Charte Diversité  
et création de la  
Charte Éthique

## NOS ENJEUX CLEFS



### PARTICIPER À LA PRÉSERVATION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

- Développer des services éco-responsables
- Limiter notre empreinte carbone
- Agir en faveur de l'économie circulaire



### VALORISER NOS RESSOURCES ET CULTIVER NOS TALENTS

- Promouvoir la diversité et l'égalité des chances
- Former et cultiver nos talents
- Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs
- Développer la cohésion et le bien-être au travail



### OFFRIR UN SERVICE RESPONSABLE ET INNOVANT

- Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation
- Évaluer nos performances avec transparence
- Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur



### CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET DURABLE

- Agir pour la solidarité
- Participer au développement économique et culturel local
- Soutenir la biodiversité

#### Climat

Nous encourageons les pratiques durables pour réduire notre empreinte et nous engager dans une Trajectoire Bas Carbone

#### Offre éco-responsable

Nous concevons des services innovants pour accompagner nos clients dans l'atteinte de leurs objectifs environnementaux

#### Diversité et inclusion

Nous combattons les discriminations pour réduire les inégalités et accompagnons les plus vulnérables

#### Qualité de vie et conditions de travail

Nous prévenons les risques, préservons la santé de nos collaborateurs et contribuons à leur bien-être

#### Achats responsables

Nous collaborons avec toute notre chaîne de valeur pour optimiser l'impact social et environnemental de nos activités

#### Éthique & Compliance

Nous veillons à ce que le respect, la confiance et la transparence soient au cœur de nos échanges avec toutes nos parties prenantes

#### Biodiversité

Nous contribuons à la régénération des forêts pour restaurer les écosystèmes et atténuer le changement climatique

#### Implication citoyenne de nos collaborateurs

Nous encourageons l'implication de nos collaborateurs pour le soutien de causes solidaires

1<sup>er</sup> challenge RSE et trophée de la meilleure démarche sociétale et citoyenne pour Samsic Sécurité

2013

2014

Sam'Aide, 1<sup>re</sup> entreprise adaptée et création du Fonds BAA, soutien à la recherche médicale

• Création d'un comité Innovation  
• Lancement du programme national de lutte contre l'illettrisme  
• Obtention du niveau Advanced Pacte Mondial des Nations Unies

2015

2019

Obtention de la certification Ecolabel Européen relative aux « services de nettoyage intérieur » par Samsic Italia

Lancement du programme de Développement Durable « Samsic Planet 2030 »

2021

2022

Lancement de notre programme « Caring for Forests » avec la plantation de 7 950 arbres à Erquy



# RÉDUIRE NOS IMPACTS ET DÉVELOPPER DES SERVICES ÉCO-RESPONSABLES

**83 %**

de produits  
écolabellisés en France

**90 %**

de véhicules Euro 6

**125**

véhicules électriques







## Des mesures concrètes pour une stratégie carbone ambitieuse

Samsic lance son projet «Trajectoire Bas Carbone» avec GreenFlex.

[Thibault, comment GreenFlex accompagne les entreprises dans la décarbonation de leurs activités ?](#)

Depuis plus de 10 ans, GreenFlex aide ses clients à contribuer à l'atteinte de l'objectif planétaire de neutralité carbone. Cet objectif est collectivement indispensable pour maintenir la planète dans des conditions climatiques acceptables et limiter les conséquences environnementales, sanitaires, sociales et économiques sur la société et les individus.

Pour atteindre ces objectifs, chacun doit «prendre sa part» et aligner sa stratégie d'entreprise avec des objectifs climat forts. C'est ainsi que GreenFlex aide ses clients à mesurer leurs émissions de Gaz à Effet de Serre, indispensable préalable à toute action climatique, à se fixer des objectifs de réduction sur toute leur chaîne de valeur, à générer des émissions évitées chez leurs clients et à bâtir une stratégie irréprochable de séquestration de carbone pour accompagner les mesures de réduction.

Au-delà d'orientations stratégiques, GreenFlex rend opérationnelles les stratégies climat en menant des études de faisabilité

de mesures de réduction d'émissions de GES, en apportant des solutions de financement et de pilotage, en choisissant des projets de séquestration carbone, en aidant à la conduite du changement en entreprise, en mobilisant clients et fournisseurs.

GreenFlex a co-signé les 10 principes pour une stratégie climat ambitieuse avec l'ADEME et la Net Zero Initiative.

[Quels sont d'après vous les facteurs clefs de réussite du projet «Trajectoire Bas Carbone» lancé par Samsic en 2022 ?](#)

Samsic présente un périmètre d'activités complexe, de par sa gamme d'intervention et son organisation internationale. Pour déployer une stratégie bas carbone efficace, il s'agira d'adapter la collecte de données à Samsic et de définir des méthodes efficaces.

Il s'agira surtout d'impliquer chaque entité et chaque métier de Samsic pour définir les actions de réduction d'émissions de GES à mettre en œuvre et piloter la démarche année après année. L'objectif est clair : embarquer les collaborateurs et les métiers pour garantir l'atteinte des objectifs fixés.

Une « culture carbone » doit ainsi être développée au sein de Samsic pour que chacun se sente impliqué et fier d'appartenir à son entreprise.

[Comment voyez-vous l'avenir de Samsic et de ses services dans un futur qui fait du bas carbone une priorité ?](#)

Au-delà d'une réduction « technique » des émissions de GES, Samsic doit s'interroger sur sa place dans un monde bas carbone. Quels nouveaux services ? Comment aligner la stratégie d'entreprise avec les enjeux climatiques ? Comment permettre aux collaborateurs une meilleure prise de conscience de ces enjeux ?

On peut imaginer un monde où Samsic aurait une nouvelle offre permettant à ses clients d'éviter des émissions de GES, prolongerait la durée de vie du matériel utilisé, électrifierait une grande majorité de ses prestations, solariserait ses agences et développerait sobriété et efficacité énergétique. Il reste à le réaliser dans la prochaine décennie !

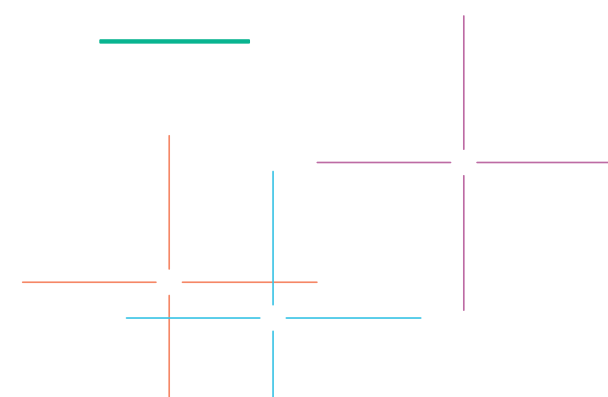
GREENFLEX



**Thibault Ben Khelil**

Directeur conseil  
chez GreenFlex

Depuis 15 ans, Thibault développe, au sein de GreenFlex, des offres bas carbone dans des secteurs variés, de la mesure des émissions de GES à la stratégie de neutralité carbone en passant par la fixation d'objectifs de réduction ambitieux et la mise en place de plans de transition. Ses compétences techniques et environnementales ainsi qu'en pilotage de projet sont mises en œuvre dans l'industrie, les services, les transports et le bâtiment.



## Samsic Assistance verdit le transport au sein des Aéroports De Paris

Acteur majeur du transport de passagers et personnel naviguant sur les plateformes aéroportuaires parisiennes, Samsic Assistance compte comme clients les plus grandes compagnies aériennes mondiales.

Conscient de la nécessité de réduire toujours davantage l'utilisation de carburants fossiles qui participent au réchauffement climatique, Samsic Assistance s'appuie aujourd'hui sur une flotte verte à 50 % en ayant recours à l'énergie électrique et aux biocarburants. Une transition qui en fait l'un des acteurs les plus innovants et verts des plateformes parisiennes.

Ainsi, le Groupe ADP, pour lequel Samsic Assistance transporte les passagers en correspondance d'un terminal à l'autre de l'aéroport de Paris-Charles De Gaulle, bénéficie d'une flotte de bus 100 % alimentées au biocarburant HVO. Produit à partir des déchets et de graisses provenant de l'industrie alimentaire, le HVO permet de réduire de plus de 83 % les émissions en CO<sub>2</sub>eq\* et d'éviter l'émission de 794 tonnes de CO<sub>2</sub>eq par an.

\*équivalent CO<sub>2</sub>



**50%**  
de la flotte roule  
à l'énergie électrique  
ou aux biocarburants

« Samsic Assistance s'appuie aujourd'hui sur une flotte verte à 50 % en ayant recours à l'énergie électrique et aux biocarburants. »

## Samsic Facility Germany vers l'éco-responsabilité grâce à la dématérialisation

En Allemagne, Samsic Facility a finalisé le déploiement de son nouveau système de gestion documentaire dématérialisé et l'automatisation de ses processus opérationnels et administratifs, conduisant à une réduction de 75 % des tâches manuelles.

Grâce à la création de 145 000 documents numériques, 2160 kg de bois, 36 420 L d'eau et plus de 700 kg de CO<sub>2</sub>eq ont été économisés.

Au-delà de l'économie de ressources, le système, en donnant accès aux documents en tous lieux, favorise la mise en place d'un environnement de travail flexible et permet d'assurer la continuité et l'amélioration du service.

**700 kg**  
de CO<sub>2</sub>eq économisés  
grâce à la dématérialisation



### PROGRAMME RSE

### RÉALISATIONS & PERFORMANCES 2022

### AMBITIONS

#### Trajectoire Bas Carbone

- Cadrage et lancement de la démarche **Trajectoire Bas Carbone** en cohérence avec l'initiative Science Based Target – SBTi
- Définition de l'**équipe de pilotage** et des **Carbon Officers** pays et pôles
- **Mesure de nos émissions** de GES Scope 1, 2 et 3, par pôle et pays

- Définir un **plan de transition et de formation** en 2023
- Réduire nos **émissions GES** de 30 % au cœur de nos bureaux en 2030
- Tendre vers la **neutralité carbone** d'ici à 2050

#### Mobilité

- **Pré-diagnostic des déplacements domicile-travail** des 500 collaborateurs du siège et des agences Samsic sur la Métropole de Rennes

- Déployer un **Plan De Mobilité Employeur** à l'échelle du groupe, répondant aux spécificités territoriales et aux besoins de nos collaborateurs

#### Offre éco-responsable

- Obtention de la **certification écolabel européen** des services de nettoyage intérieur – 6 sites certifiés
- Co-construction du cadre d'actions et des objectifs pour le **développement de services éco-responsables** avec les pays d'implantation du groupe
- **Sensibilisation des collaborateurs aux éco-gestes et aux enjeux de sobriété énergétique** – 8 300 collaborateurs\* sensibilisés à travers l'Europe

- Atteindre **20 sites certifiés** d'ici à 2030
- Obtenir la **certification de 50 sites** d'ici à 2050
- Augmenter de **30 % les prestations éco-responsables** dans nos activités d'ici à 2025
- **Sensibiliser 100 % de nos collaborateurs** aux enjeux climatiques d'ici 2030



## Plan de sobriété du Groupe Samsic : de l'engagement global à l'implication locale

Face à la crise énergétique, les entreprises ont un rôle déterminant à jouer pour projeter leurs activités dans une sobriété durable.

Le plan de sobriété énergétique défini par le Groupe Samsic pour l'hiver 2022/2023 comprend des actions simples et immédiates à mettre en œuvre pour une réduction rapide de ses consommations énergétiques. Il répond à trois objectifs principaux :

- Assurer une organisation du travail qui tienne compte de l'impératif de sobriété,
- Faire la chasse au gaspillage énergétique,
- Sensibiliser les collaborateurs aux gestes de sobriété.

À cet effet, de nombreux outils ont été créés et diffusés auprès de 870 établissements Samsic dans le monde : une présentation de 10 mesures clés pour réduire sa consommation, un guide technique facilitant la chasse au gaspillage énergétique par l'adoption de bonnes pratiques, une campagne de sensibilisation aux éco-gestes et un guide d'animation du plan de sobriété à destination des managers afin d'aider ces derniers à animer ces sujets au sein de leurs équipes via des challenges, nudges verts et autres webinaires.

Des initiatives qui complètent les efforts déjà engagés et les projets à plus long terme du groupe tels que la définition de sa Trajectoire Bas Carbone et le déploiement d'un Plan De Mobilité Employeur. Autant d'actions par lesquelles Samsic entend répondre à l'appel national français de réduire de 10% ses consommations énergétiques sur les deux prochaines années.

### Les Greenweeks By Samsic

Entre septembre et octobre 2022, les Semaines Européennes du Développement Durable ont permis à 150 collaborateurs du siège de Samsic d'être sensibilisés aux enjeux de la sobriété énergétique, de la mobilité, et de la biodiversité autour d'ateliers. Quinze jours au cours desquels les Greenweekers ont appris à identifier les postes de consommation d'énergie et les solutions pour réduire leurs factures.



## JPC by Samsic crée les services propreté 100 % compensés carbone

Filiale londonienne de Samsic spécialisée dans le nettoyage de haute qualité, JPC by Samsic propose à son client Chiswick Park une nouvelle prestation de propreté 100 % compensée carbone, fruit d'un processus en trois temps : calcul de l'impact carbone, plan d'actions pour réduire celui-ci à travers le changement des produits utilisés, la sensibilisation ou encore la relocalisation de l'approvisionnement, et enfin, compensation des émissions de CO<sub>2</sub>eq résiduelles à travers des projets certifiés VCS – Voluntary Carbon Standard.

En 2022, 13,5 tonnes de CO<sub>2</sub>eq ont été compensées alors que l'introduction de plus de 150 innovations sur le site a permis de réduire de 60% la consommation de produits chimiques.





**-35%**  
de consommation  
énergétique  
grâce à Studeffi

### Studeffi : une nouvelle solution d'énergie management pour accompagner la transition énergétique des clients Samsic

En mars 2022, Studeffi a intégré Samsic Facility permettant désormais au groupe de proposer à ses clients une offre d'énergie management et de mieux les accompagner dans leur transition. Alliant technologie et conseil, Studeffi optimise la consommation de ses clients en s'appuyant notamment sur Studeo, solution qui permet de surveiller et de piloter les consommations d'énergie à l'aide de plus de 12 000 compteurs connectés.

Ainsi, après la réalisation d'un audit énergétique, Studeffi a permis à un acteur clé du secteur de la distribution vestimentaire d'identifier des solutions concrètes et de réduire de 35% la consommation énergétique de son site en 2022, soit une économie de 764 931 Kwh!



**31 680**  
litres d'eau économisés  
chaque mois

### Samsic Facility et « Energias de Portugal » - EDP - des prestations éco-responsables pour un engagement durable

Leader du Facility au Portugal, Samsic joue un rôle important face au défi environnemental et climatique. En réduisant l'impact de ses services, la filiale de Samsic diminue l'empreinte de ses activités tout en accompagnant ses clients dans leur transition.

Fournisseur national des prestations de propreté pour Energias de Portugal – EDP, leader en matière de transition énergétique, Samsic Facility permet à son client, à travers la méthodologie Eco Service, de concrétiser ses engagements forts en matière de durabilité. Des valeurs et des engagements partagés par Samsic et son client aux effets concrets.

Ainsi, l'usage de produits très concentrés et de textiles microfibrés, en remplacement du nettoyage traditionnel à l'eau, a permis en 2022 d'économiser 31 680 litres d'eau, 120 litres de produits chimiques et de réduire significativement la production de déchets et d'emballages. Tout en contribuant à améliorer la qualité du service de nettoyage, l'utilisation d'équipements de dosages automatiques et d'outils de travail plus légers et plus ergonomiques permet également de limiter l'exposition aux risques liés aux produits chimiques et aux maladies professionnelles.

« EDP recherche des partenaires investis dans la transition énergétique et répondant à des normes d'excellence au regard des pratiques ESG. Fournisseur clé dans le cadre de notre Facility Management, Samsic nous accompagne dans nos engagements en faveur du Développement Durable et dans l'adoption de la méthodologie Eco Service. »

**Luis Clemente**  
Facilities Management Director at EDP Global Solutions



# DE L'EXPERT

REGARD

## La propreté au service de la transition environnementale

### Comment agissent les entreprises de propreté pour la préservation de l'environnement ?

Les entreprises de propreté sont engagées de longue date dans la limitation de leurs impacts environnementaux, notamment via l'utilisation de produits ou de consommables porteurs de l'écolabel qui atteste des impacts réduits sur la santé et l'environnement, ou par le déploiement de la sensibilisation des Agents de propreté aux éco-gestes. Par ailleurs, 80 % des émissions de GES du secteur étant liées aux déplacements, les entreprises de propreté sont nombreuses à s'engager sur des projets de mobilité durable. Enfin, la crise sanitaire a renforcé la prise de conscience quant à la nécessité de garantir l'hygiène sur un site. Sur ce sujet, les entreprises ont développé des approches adaptées de façon à minimiser l'impact de ces mesures sur l'environnement.

### Comment sont définies les grandes orientations du secteur et quelles sont les prochaines étapes pour accélérer la transition ?

La FEP, Fédération des Entreprises de Propreté, d'hygiène et de services associés, s'appuie sur son comité de référents RSE au sein duquel Samsic représente le groupement des grandes entreprises en mettant son expertise au service de l'élaboration de la politique du secteur et des programmes d'accompagnement. Pour accélérer la transition écologique, le comité travaille sur une offre d'accompagnement des entreprises de propreté afin de mesurer les impacts de leurs prestations et évoluer vers des alternatives plus respectueuses de l'environnement.



**Véronique Vansteene**  
Cheffe de projet RSE,  
Fare Propreté

## Écolabel européen : 5 nouveaux sites certifiés

Avec l'ambition de certifier une cinquantaine de ses sites clients stratégiques d'ici 3 ans, le Groupe Samsic poursuit le déploiement de ses labélisations. Après un premier site en 2021, 5 d'entre eux ont reçu l'« Écolabel Européen - Services de nettoyage intérieur » en 2022.

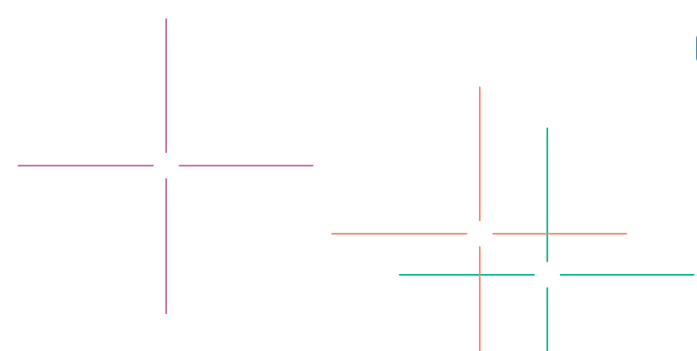
Certification d'excellence, l'Écolabel européen valorise l'impact minimisé des activités de Samsic sur l'environnement, récompense une démarche qui encourage des choix vertueux et favorise une relation de co-construction avec le client.

Concrètement, le label atteste que Samsic délivre des prestations conformes au référentiel Écolabel européen qui prévoit notamment l'utilisation de produits respectueux de l'environnement, la formation du personnel aux questions environnementales, le tri des déchets, l'utilisation de matériels permettant de maîtriser et de réduire la consommation d'énergie et d'eau, l'utilisation de véhicules moins polluants ou encore la mise en place d'un système de management environnemental.

« Notre gamme *Green Care Ecolabel* témoigne de notre performance environnementale et encourage des choix techniques toujours plus vertueux chez nos clients, allant souvent au-delà des référentiels. »

**François Pierot**

Directeur Qualité Sécurité Environnement – Samsic Facility



# MOBILITÉS DURABLES

## Le Groupe Samsic s'engage localement

Véritable enjeu de sa Trajectoire Bas Carbone, le Groupe Samsic renforce sa politique en matière de mobilité durable en déployant des plans d'actions à l'échelle locale, adaptés aux spécificités territoriales. Avec Rennes Métropole, Samsic réalise par exemple un Plan De Mobilité Employeur - PDME destiné aux 550 collaborateurs du siège et agences situés sur l'agglomération rennaise, une démarche amenée à être déployée dans tous les établissements de France.

Des plans de mobilité, souvent animés en interne par des « mobility managers », ont également été mis en place par les équipes de Samsic en Espagne, en Italie et au Royaume-Uni.

## Samsic Emploi Millau promeut les mobilités douces auprès des intérimaires

Soucieuse de favoriser les mobilités douces et de limiter les freins à l'emploi, Samsic Emploi Millau promeut, auprès de tous ses intérimaires, des alternatives à la voiture solo. Après un diagnostic mobilité avec de nombreux acteurs du territoire, l'équipe étudie avec l'intérimaire, à chaque premier entretien individuel, les solutions à sa portée : ligne de bus mise en place par les industriels locaux à tarifs avantageux ou covoiturage, à travers la mise en relation avec d'autres intérimaires.

Résultat : 35% des intérimaires utilisent des mobilités douces, et 23% d'entre eux sont passés de la voiture solo à une solution de covoiturage!

## Questions à Morgane Le Roy, Chargée de mission Développement Durable et Mobilités, Rennes Métropole

### Pourquoi et comment Rennes Métropole accompagne les acteurs économiques sur les enjeux climatiques ?

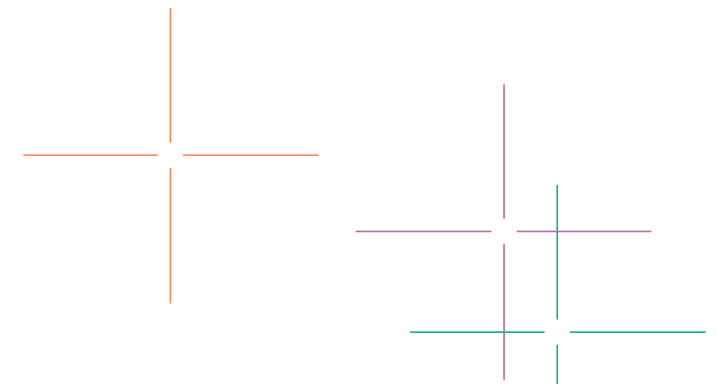
La grande majorité des déplacements domicile-travail effectués sur le territoire se fait encore en voiture individuelle. Face aux enjeux climatiques et environnementaux, il est devenu indispensable d'accompagner les acteurs économiques pour les aider à réduire les impacts des déplacements générés par leur activité. C'est ce que fait Rennes Métropole depuis 2004, à travers le Conseil en mobilité aux entreprises.

### En quoi consiste un PDME ?

Parmi les outils proposés par Rennes Métropole figure le PDME qui permet, sur la base d'un diagnostic établi avec l'entreprise, d'identifier les actions pertinentes à mettre en place afin d'encourager les salariés à se tourner vers d'autres modes que la voiture individuelle : sensibilisation des salariés aux alternatives à la voiture individuelle, facilitation du passage au vélo en proposant des stages, encouragement financier pour les salariés faisant le choix du covoiturage, etc.

### Quels sont les facteurs de réussite du PDME pour un groupe comme Samsic ?

Pour qu'il réussisse, le PDME doit naître d'une volonté forte de l'entreprise de faire changer les pratiques de mobilité et être soutenu par des moyens, notamment humains, importants. La communication et la participation des salariés, qui doivent être associés et se sentir acteurs du projet, est également essentielle. Pour suivre et animer la démarche dans le temps, nous proposons aux organisations de désigner en interne un référent mobilité.





**95%**  
des véhicules de la flotte respectent la norme Euro 6 D

## En France et en Belgique, le Groupe Samsic accélère le verdissement de ses flottes

Devenu un enjeu majeur du groupe, la réduction de l'empreinte environnementale de la mobilité se traduit par différentes initiatives sur le terrain.

En France, Samsic accélère la transition électrique de son parc automobile. En 2022, 30 bornes de recharge ont été déployées sur les principaux sites du groupe, une phase expérimentale qui a permis de développer un usage optimal de ces points de charge en fonction des métiers du groupe: chargement des véhicules dédiés à la sécurité le jour et de ceux dédiés à la propreté la nuit. Pour accompagner et encourager le changement, des véhicules électriques sont également mis à disposition des 500 établissements français du groupe pour des périodes de test. À ce jour, 95% des véhicules de la flotte respectent la norme Euro 6 D. D'ici 2023, l'objectif est de déployer 120 nouveaux véhicules à faibles émissions.

À l'aéroport de Bruxelles où Mobility Masters, filiale belge de Samsic, nettoie 30 000 avions par an, 4 véhicules électriques ont d'ores et déjà été déployés, ce qui représente 15,38% de la flotte. Par ailleurs, chaque renouvellement de véhicule est désormais hybride ou électrique.

## Réduire l'impact carbone des formations grâce aux simulateurs de conduite

Parmi les leaders de la formation professionnelle en France, le Groupe ABSKILL, filiale de Samsic, a remplacé en 2022 dix poids lourds de sa flotte d'une centaine de véhicules par des simulateurs de conduite, permettant d'éviter l'émission de 260 Tonnes de CO<sub>2</sub>eq par an!

Au-delà de l'intérêt écologique évident, cette innovation digitale présente un intérêt pédagogique dans l'apprentissage de la conduite, puisqu'elle permet de simuler des situations dangereuses telles que l'aquaplaning.

L'objectif à terme: disposer d'une flotte mixte, comptant autant de poids lourds que de simulateurs.



**341 kg**  
d'émissions de CO<sub>2</sub>eq évitées par an

## Des prestations de vitrerie écologiques avec le triporteur électrique

Samsic Facility Tours met à la disposition de ses équipes de vitrerie un triporteur électrique, une solution porteuse de nombreux bénéfices pour les Agents et pour l'environnement. Homologué route et ne nécessitant pas de permis, le triporteur facilite les déplacements et stationnements en centre-ville et permet, sur une année, d'éviter l'émission de 341 kg de CO<sub>2</sub>eq.

Amenée à être démultipliée, cette démarche de mobilité écoresponsable et flexible est particulièrement adaptée aux tournées de nettoyage de vitres en centre-ville.

# DE L'EXPERT

REGARD

## Vers une mobilité plus durable

### Quel est le défi de la mobilité chez Samsic Facility Italia ?

La mobilité durable implique et responsabilise chacun d'entre nous. C'est un changement culturel qui bouleverse la manière dont nous vivons nos voyages. Pour Samsic Facility Italia, cet engagement s'inscrit dans un contexte local, puisque nous sommes engagés auprès de la métropole de Turin pour contribuer activement à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>eq de la collectivité.

### En quoi consiste votre mission ?

Mon rôle est de créer une véritable culture partagée autour de la mobilité durable. Pour y parvenir, j'ai suivi une formation dédiée à la mise en place d'un plan de déplacement entreprise qui m'a donné les clés pour mener à bien un tel projet. Après avoir réalisé un diagnostic des déplacements, j'ai déployé les premières actions: mise en place d'alternatives à la voiture solo avec le déploiement du covoiturage, sensibilisation des collaborateurs, achat de deux véhicules électriques, etc. Des mesures qui ont déjà permis la formation de 30 personnes aux mobilités douces et d'éviter l'émission de 400 kg de CO<sub>2</sub>eq.

### Et à plus long terme ?

Également responsable de l'innovation organisationnelle, j'ai contribué à la création de la Samsic Academy qui vise à accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences. Le sujet de la mobilité y occupe une place importante car le véritable enjeu est bien d'accompagner le changement et notamment le changement des pratiques.

**Piero Camerone**  
Mobility Manager  
Samsic Facility Italia





# FAVORISER LA DIVERSITÉ, CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE ET AU DÉVELOPPEMENT DE NOS COLLABORATEURS

**62 %**

de femmes au sein  
du groupe

**9,36 %**

taux d'emploi exprimé en personnes  
en situation de handicap en France

**55 %**

des alternants en fin de parcours  
poursuivent chez Samsic en France







## Les femmes et les hommes de Samsic, premières ressources de l'entreprise

### Quels sont les principaux défis RH au sein d'un groupe comme Samsic ?

**F.L. :** Le premier enjeu RH auquel est confronté Samsic est celui de l'attractivité de l'entreprise et de ses métiers. Pour cela, l'harmonisation de nos pratiques est essentielle. Dans ce sens, Samsic a lancé la plateforme « Digital Recruiters » destinée à tous les recruteurs du groupe en France.

L'intégration et la rétention des nouveaux collaborateurs est un autre enjeu clé. Notre objectif ? Permettre à tous d'avoir une visibilité sur les possibilités de carrières au sein de Samsic partout dans le monde et savoir comment y accéder. Une évolution des pratiques indispensable si nous voulons répondre aux défis à venir et aux nouvelles attentes des collaborateurs. Ainsi, la plateforme « For-Me » recense les formations auxquelles ils ont accès et leur permet de devenir acteurs de leur propre parcours.

Enfin, nous sommes très fiers d'avoir développé ces dernières années l'alternance au sein de Samsic. Peu nombreux il y a encore 3 ans, les alternants sont désormais plus de 1000 en France et occupent une place centrale au cœur de la politique RH du groupe.

Ils sont aussi nos meilleurs ambassadeurs pour renforcer l'attractivité de nos services et de nos métiers auprès des jeunes.

### Que signifie la diversité et l'inclusion pour Samsic ?

**I.C. :** Parce que l'entreprise est le reflet de la société dans laquelle elle fournit ses services, elle doit prendre en compte le talent de chacun sans aucune sorte de barrière. Je suis aussi convaincue que la diversité nous rend collectivement meilleurs, augmente l'engagement et la motivation des équipes et rend l'entreprise plus performante. Il y a sept ans, notre filiale comptait moins de 2% de personnes porteuses de handicap, elles sont aujourd'hui 6%.

Samsic Facility Iberia agit également pour l'insertion des femmes victimes de violences de genre à travers un accord signé avec le Ministère du travail qui a déjà permis à 54 femmes d'être aidées. L'inclusion des jeunes est un autre défi majeur pour notre groupe et notamment en Espagne où leur taux de chômage reste très élevé. Sur ce sujet, en plus de renforcer l'attractivité de nos métiers, les accords passés avec les écoles pour la réalisation de stages et une meilleure adaptation des formations sont essentiels.

Enfin, nous avons à cœur de valoriser l'expérience des plus de 50 ans restés en dehors du marché du travail au sein de nos personnels tant fonctionnels qu'opérationnels.

### Quelle place le groupe accorde-t-il au développement des compétences de ses collaborateurs ?

**I.C. :** Le groupe s'efforce depuis des années de recruter les meilleurs professionnels. Leur formation et le développement de leurs compétences sont essentiels à la croissance du groupe. Dans un marché du travail difficile, Samsic doit se réinventer afin de retenir les meilleurs. Comment ? En étant capables d'offrir à ses collaborateurs davantage de flexibilité, un meilleur équilibre vie professionnelle/vie personnelle et en leur permettant d'entrevoir les possibilités de développement au sein du groupe.

L'enjeu ici est double : ouvrir le spectre des possibles pour les collaborateurs d'une part et, pour Samsic, mieux connaître ses talents, leurs compétences mais aussi leurs préférences afin de mieux guider leur évolution au sein d'un groupe devenu global. Car dans nos métiers, attirer et retenir les talents devient un enjeu aussi important qu'attirer les clients.



**Isabel Cid**

Directrice des Ressources Humaines, Samsic Facility Iberia

À la tête des Ressources Humaines depuis 2015, Isabel Cid coordonne également avec passion et engagement les initiatives menées en matière de RSE et de développement des talents.



**François Leroux,**

Directeur des Ressources Humaines, Samsic Groupe

Entré chez Samsic en 1988, deux ans après sa création, François Leroux a occupé différents postes dans l'exploitation, d'Agent de maîtrise jusqu'au poste de Directeur Général de l'Île-de-France. En 2004, il rejoint le siège pour y diriger les Ressources Humaines du groupe.

## Les Oscars Samsic Facility Île-de-France : célébrer les stars du quotidien

Le temps d'une matinée, les salariés Samsic Facility ont été mis à l'honneur lors d'une cérémonie qui leur était spécialement dédiée : les Oscars Samsic Facility Île-de-France.

Un événement imaginé par la Direction Régionale de la filiale de Samsic afin de mettre en lumière et de récompenser ses collaborateurs, et plus particulièrement ses opérationnels sur site. En présence de plus d'une centaine de collaborateurs, 80 lauréats ont reçu un oscar afin de garder en mémoire cette journée hors du commun.

Au total, plus de 36 trophées ont été remis aux salariés dans différentes catégories : meilleur Agent de propreté, meilleur Agent de sécurité, meilleure Hôtesse, meilleur Chef d'établissement, meilleur Commercial, etc. La cérémonie a pris fin avec la remise de deux Oscars d'Or attribués à Mohammed B. et Dellel M. venant saluer leur professionnalisme, leur courage et leur dévouement dans l'exercice de leurs missions.

Un moment convivial et émouvant qui permet à Samsic de rappeler que sa force tient aux femmes et aux hommes qui, jour après jour, contribuent à la réussite collective du groupe.

80  
lauréats ont reçu un oscar

## Dellel M'hamed, Chef de site Sécurité et Oscar d'Or 2022

Qu'avez-vous pensé de la cérémonie des Oscars de Samsic ?

C'était un très bel événement qui réunissait tous les collègues de la région et la direction du groupe. Partager tous ensemble un moment convivial après la crise sanitaire, ça faisait du bien ! En 20 ans de métier, c'est aussi la première fois que je participais à un événement dédié aux opérationnels.

En quel honneur avez-vous reçu l'un des deux Oscars d'or ?

J'ai, dans le cadre de mon métier, porté secours à une personne qui s'étouffait en réussissant à expulser le corps étranger.

Qu'avez-vous ressenti en recevant cette récompense ?

Beaucoup d'émotions car c'est la première fois que je recevais une distinction de ce type. Avoir une reconnaissance officielle est très valorisant, cela donne un réel sens à mon travail et vient surtout souligner le travail collectif accompli avec mon équipe.



## PROGRAMME RSE

## RÉALISATIONS & PERFORMANCES 2022

## AMBITIONS

### Diversité & égalité des chances

- Développement du **programme de lutte contre l'illettrisme** ayant permis à 500 collaborateurs d'apprendre à lire et à écrire depuis son lancement
- Collaboration avec **250 associations et partenaires** français d'insertion des personnes en situation de handicap
- **Insertion intergénérationnelle** :
  - 9,9 % des collaborateurs de moins de 25 ans\*
  - 8,3 % des collaborateurs de plus de 55 ans\*

### Santé & sécurité au travail

- Définition du **programme de prévention des risques psychosociaux et harcèlement** auprès des managers

### Capter et cultiver nos talents

- Développement du **programme Tremplin** pour la pérennisation des parcours d'alternance auprès des 200 alternants
- **Enquête de satisfaction Alternant** en phase d'intégration
- **Formation** des tuteurs & **Bilan tripartite** en milieu de parcours

- **Étendre notre programme de lutte contre l'illettrisme et barrière de la langue** à l'international
- **Développer notre programme d'inclusion** à l'international d'ici à 2025
- D'ici 2025 :
  - 11,5 % des collaborateurs de moins de 25 ans\*
  - 10 % des collaborateurs de plus de 55 ans\*

- **Former 100 % des Managers** aux risques psychosociaux et harcèlement d'ici à 2024

- Étendre notre programme Tremplin auprès de **100 % des alternants** d'ici à 2025
- **Déployer le programme Tremplin** à l'international



## Le développement des talents au cœur de la stratégie de Samsic Facility Iberia

Face à la pénurie de talents et aux changements rapides affectant ses métiers et marchés, Samsic Facility Iberia investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs.

Ainsi en 2022, 100 % de ses commerciaux et chefs d'établissement, soit plus de 65 personnes, ont suivi un programme de vente niveau master pour une meilleure adéquation de l'offre aux besoins des clients. Par ailleurs, 80 % des Agents de maîtrise, soit 55 personnes, ont été formés à un nouvel outil digital de planification des prestations utilisé par les équipes opérationnelles.

65

personnes ont suivi un programme de vente niveau master

## Rennes School of Business : nouvelle promotion de diplômés Samsic

Valoriser les compétences, révéler les talents et accompagner les hommes et les femmes dans leur évolution professionnelle sont des engagements forts et des leviers de performance essentiels pour le Groupe Samsic.

Afin de soutenir la montée en compétences de ses futurs Responsables de centres de profit, tous pôles confondus RH, Facility et Airport, Samsic s'est rapproché dès 2015 de la Rennes School of Business pour la création d'une formation sur-mesure. Management d'équipe, finance, RH, négociation, relations clients ou encore stratégie, le parcours « Responsable de centre de profit Samsic » rassemble l'ensemble des savoirs nécessaires à la gestion d'une entité économique et des activités du groupe.

Cette année, 8 inscrits ont quitté les bancs de Rennes School of Business avec un diplôme de niveau 6, équivalent BAC+4, en poche. Depuis le lancement du programme, 50 élèves en ont été diplômés et 88 % occupent toujours une place parmi les effectifs du groupe.

## DE L'EXPERT

### REGARD

La formation, un vecteur de développement ouvert à toutes et tous chez Samsic

**Pourquoi vous êtes-vous inscrite à cette formation et comment s'est-elle déroulée ?**

Je me suis inscrite sur les conseils de ma Directrice, qui a elle-même suivi la formation. Je n'ai pas eu l'opportunité de passer mon baccalauréat, cette formation diplômante a donc été un vrai challenge personnel.

**Qu'avez-vous appris ?**

Ce cursus m'a permis d'acquérir les connaissances nécessaires pour analyser mon environnement professionnel et mieux anticiper les changements. J'y ai développé une vision globale des forces et axes d'amélioration de mon centre de profit pour pouvoir y bâtir de nouveaux projets de développement, notamment dans le cadre de mon mémoire pour lequel j'ai étudié l'impact des nouvelles technologies aéroportuaires sur l'accueil et l'accompagnement client.

**Quelles sont les plus-values de ce programme créé spécifiquement pour Samsic ?**

L'enseignement est adapté à nos milieux professionnels avec des techniques et des outils qui nous sont directement utiles dans nos missions. La formation permet également de prendre du recul sur son quotidien, d'appréhender les problématiques sous un autre angle et de mieux analyser et comprendre les attentes de nos clients. Enfin, le groupe pluridisciplinaire permet de découvrir d'autres métiers du groupe, d'échanger sur nos pratiques et de renforcer le lien qui nous unit.

### Audrey Loury

Directrice de sites Samsic Sûreté sur les aéroports de Rennes, Caen et Cherbourg



## Samsic Facility Iberia se mobilise pour réduire le nombre d'accidents du travail

Avec le «Plan 0 accident», la filiale espagnole de Samsic favorise l'émergence d'une culture interne de prévention et de réduction du nombre d'accidents au travail. Comment ? À travers la formation des cadres mais aussi celle de ses 2500 collaborateurs via 35 modules métier accessibles sur une plateforme digitale et la diffusion de fiches de bonnes pratiques.

Objectif 2023 : assurer deux visites hebdomadaires chez les clients pour réévaluer et renforcer les conditions de santé et de sécurité des travailleurs.

## Une journée dédiée à la sécurité routière au siège du Groupe Samsic

Dans le cadre de son programme global destiné à diminuer le risque routier «La bonne conduite», Samsic a organisé une journée dédiée à la sécurité routière au siège, à Cesson-Sévigné. Au programme : simulateurs de conduite, vérification et gonflage des pneus des véhicules des collaborateurs ou encore sensibilisation à la cohabitation automobilistes/cyclistes... soit une dizaine d'ateliers et d'animations dont ont bénéficié plus de 500 collaborateurs.

Un dispositif amené à être répliqué par d'autres entités du groupe afin de favoriser la sécurité du plus grand nombre.



### Témoignage d'Anthony Tropée, Responsable Parc Automobile du Groupe Samsic

Proposé dans le cadre de la journée dédiée à la sécurité routière au siège de Samsic en partenariat avec Norauto France, l'atelier Puump Operation Express a rempli plusieurs objectifs : la sécurisation des pneumatiques d'une centaine de véhicules de collaborateurs et la sensibilisation de ces derniers aux impacts sécuritaires mais aussi économiques et environnementaux du sous-gonflage.

Grâce à cette collaboration, 1850 litres de carburant ont été économisés, soit plus de 3 tonnes de CO<sub>2</sub>eq évitées au cours du prochain trimestre !



500

collaborateurs ont bénéficié d'une dizaine d'ateliers et d'animations

3  
tonnes  
de CO<sub>2</sub>eq  
évitées



## Samsic Santé : l'éveil musculaire pour prévenir les Troubles Musculo-Squelettiques

Spécialiste du bionettoyage et des prestations hôtelières des établissements sanitaires et médico-sociaux, Samsic Santé s'engage pour préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs.

En partenariat avec l'organisme de formation spécialisé MyOstéo Prévention, la filiale de Samsic a mis en place une démarche de formation à l'éveil musculaire destinée à prévenir les troubles musculo-squelettiques et les lombalgies.

Le principe ? Que chaque agent, avant sa prise de poste, éveille les différents capteurs de son corps à l'aide de gestes et postures utiles pour limiter les risques liés à son utilisation. Après leur formation théorique et pratique, 16 référents opérationnels ont déployé la démarche sur site en formant 120 collaborateurs.

## Samsic Career Booster forme les talents de demain

L'accueil des jeunes en stage ou alternance est un élément clé de la politique des Ressources Humaines de Samsic.

Avec le programme « Samsic Career Booster », les jeunes talents finalisant leur formation au sein de l'entreprise sont promus en interne et accompagnés dans la poursuite de leur parcours. En effet, 94% des alternants interrogés se disent « pleinement satisfaits et recommandent le groupe ». 55% y poursuivent leur chemin professionnel. Le dispositif permet également d'identifier des ambassadeurs chargés de faire connaître le groupe au sein des écoles et lors de forums étudiants.

Le Groupe Samsic se distingue à nouveau par son engagement dans l'accompagnement de la nouvelle génération vers son insertion et sa réussite professionnelle, ayant accueilli en 2022 pas moins de 1 311 alternants au sein de ses effectifs en France.



# 94 %

des alternants sont pleinement satisfaits de leur expérience chez Samsic



**Ebony Simpson**  
Consultante sénior et ambassadrice de la diversité, Sellick Partnership

## Sellick Partnership nomme 10 ambassadeurs de la diversité

Dans le cadre d'un ambitieux programme d'inclusion, Sellick Partnership filiale de Samsic RH, leader sur le marché du recrutement au Royaume-Uni, a nommé 10 ambassadeurs de la diversité.

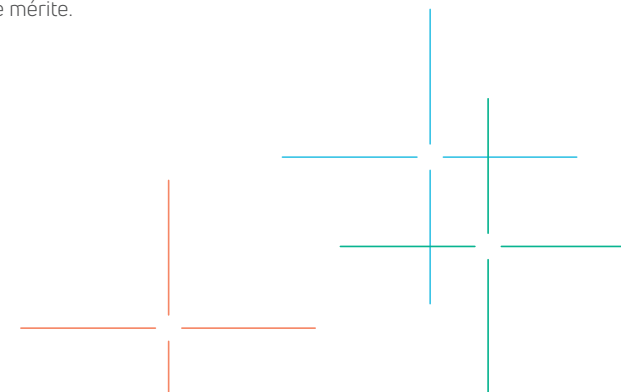
Leur mission ? S'assurer de la mise en œuvre de la stratégie d'égalité, de diversité et d'inclusion sur l'ensemble des lieux de l'entreprise afin que tous les collaborateurs, clients et candidats se sentent bienvenus, en sécurité et valorisés.

Concrètement, l'équipe d'ambassadeurs s'engage, avec l'aide de partenaires, dans l'amélioration continue des pratiques de l'entreprise sur deux sujets majeurs : le développement d'une culture inclusive en interne et le développement de pratiques de recrutement toujours plus inclusives.

Pour favoriser la diffusion d'une culture de l'inclusion, Sellick Partnership mise notamment sur la formation. Fin 2022, 15 personnes ont ainsi été formées dans le cadre d'un programme de formation intensif de 10 heures sur la manière d'intégrer les meilleures pratiques ; un programme qui sera étendu à l'ensemble de l'entreprise au premier semestre 2023.

Par ailleurs, Sellick Partnership s'attache à développer des méthodes de recrutement inclusives. Comment ? En rendant les offres accessibles à un public le plus large possible grâce à une attention particulière portée à leur formulation, à leur diffusion, mais aussi aux éventuels biais susceptibles d'intervenir dans l'évaluation des profils.

Ainsi, certaines informations identifiantes et potentiellement discriminatoires, telles que le nom et le niveau d'études, sont masquées, et des matrices de notation objectives sont utilisées. Autant de mesures qui visent à garantir l'équité et une concurrence ouverte sur le mérite.



# INCLUSION ET DIVERSITÉ

## Diversité et inclusion : l'engagement de Samsic Italia reconnu

Samsic Italia a obtenu la certification internationale ISO 30415, *Management des Ressources Humaines – Diversité et inclusion*, l'unique certification reconnue à garantir l'intégration de la diversité et de l'inclusion dans l'organisation, qu'il s'agisse de gouvernance, de Ressources Humaines ou encore de l'offre de service et des achats.

Une reconnaissance qui témoigne des efforts menés au quotidien par Samsic Italia pour faire évoluer ses pratiques et ses process, créer un environnement de travail exempt de toute forme de discrimination et de harcèlement et dans lequel chaque individu se sente respecté et protégé.



## Samsic Indoors : chef d'orchestre d'un partenariat gagnant-gagnant pour l'emploi et le sport

À l'origine de ce partenariat hors du commun qui réunit six parties prenantes, il y a une idée : alors qu'un club de rugby et une entreprise locale sont confrontés aux mêmes difficultés de recrutement, pourquoi ne pas mutualiser la recherche de compétences à l'étranger des deux structures ? C'est dans cet objectif que Samsic Indoors, solution RH hébergée dédiée aux sites industriels, logistiques ou de services, a accompagné le Rugby Club Haut-Anjou et Elivia, entreprise d'abattage de bovins située au Lion-d'Angers, dans la mise en place d'une initiative unique.

Avec l'aide d'Envol, association dédiée à l'insertion sociale et professionnelle des salariés étrangers et de F2o – Bouchers services, centre de formation dans les métiers de l'agroalimentaire, ce projet a permis à sept Géorgiens de quitter la précarité de leur pays pour rejoindre l'équipe d'un Club de Rugby, suivre des cours de français et, pour six d'entre eux, obtenir un emploi en CDI au sein d'Elivia.

Un partenariat « gagnant-gagnant » dans lequel Samsic Indoors a joué un rôle déterminant, intervenant à chaque étape du projet afin de faire le lien entre les différentes parties prenantes, gage du succès de l'opération.

## Samsic Facility Iberia et la fondation Integra : agir pour l'insertion des personnes éloignées de l'emploi

Dans le cadre d'une politique de diversité et d'inclusion volontariste, Samsic Facility Iberia collabore avec la Fondation Integra qui œuvre pour le recrutement de personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap.

Depuis le début de ce partenariat en 2016, plus de 730 personnes ont été recrutées par Samsic. Des collaborateurs de la filiale espagnole de Samsic interviennent également 3 à 4 fois par an au sein de l'école créée par la Fondation Integra pour faciliter l'employabilité de ce même public.

Une formation sur la recherche d'emploi et l'intégration en entreprise qui a déjà bénéficié à plus de 187 personnes.





**500**  
collaborateurs de Samsic  
ont appris à lire et écrire

### Le Groupe Samsic engagé pour faire reculer l'illettrisme

Depuis 8 ans, aux côtés de l'association #STOPILLETTRISME et de l'organisme de formation ACCENTONIC, Samsic soutient ses agents volontaires dans l'acquisition des savoirs fondamentaux, de l'écriture à la lecture en passant par le calcul.

En 2022, sur les sites et grâce à la collaboration de ses clients Crédit Agricole Assurances et L'Oréal, les agents de propreté du groupe ont ainsi bénéficié de l'accompagnement de 40 tuteurs pour l'obtention du diplôme de maîtrise des compétences clefs.

Depuis 2015, plus de 500 collaborateurs de Samsic ont appris à lire et écrire grâce à cette démarche.

### Stop illettrisme ! Samsic Emploi se mobilise

Alors que l'illettrisme touche 2,5 millions de personnes en France, l'agence Samsic Emploi de Sablé-sur-Sarthe a décidé d'agir.

En lien avec l'organisme INALTA, elle a organisé une formation «Maîtrise du Français dans un contexte professionnel» pour son client LDC. L'objectif : permettre l'intégration de personnes d'origines diverses et une meilleure intégration des consignes transmises.

Au-delà du lien fort créé entre les personnes formées, les équipes de Samsic et de LDC, cette formation, sanctionnée par un diplôme, a permis à 50% des apprenants d'intégrer l'entreprise via le dispositif CDI intérimaire.

**50%**  
des apprenants ont intégré  
l'entreprise en CDI intérimaire

### Play For the Throne: un serious game pour l'empowerment des femmes

Fruit d'un appel à projets auprès d'un incubateur d'innovation sociale financé par l'Europe et remporté par la fondation AJKUM de Samsic Facility en Pologne, «Play For the Throne» est un serious game destiné aux femmes âgées de plus de 30 ans ayant au moins 8 ans d'expérience professionnelle.

Son objectif ? Faire évoluer, à travers le jeu, les représentations et les pratiques des participantes dans leurs rôles professionnels et personnels. À la clé, l'augmentation de leurs compétences managériales mais aussi le renforcement de la confiance en soi.

Après avoir réuni une dizaine de femmes en 2022, l'expérience sera déployée à plus grande échelle en 2023.

### Recite.Me: créer une expérience inclusive en ligne

Leader sur le marché du recrutement au Royaume-Uni, Sellick Partnership, filiale de Samsic RH, s'engage au quotidien pour un recrutement plus inclusif entre ses murs... et en ligne !

Avec l'outil d'accessibilité numérique Recite.Me, elle facilite l'accès à son site Internet aux visiteurs qui peuvent personnaliser le contenu qu'ils consultent selon leurs besoins. Oralisation des textes à vitesse variable, assistance à la lecture, options de style, traduction... autant de fonctionnalités au service d'une politique d'inclusion proactive qui a déjà profité à plus de 500 visiteurs.





# PROPOSER UNE OFFRE TOUJOURS PLUS INNOVANTE, TRANSPARENTE ET DURABLE

**ISO** 9001  
14001  
45001

triple certification obtenue

**+ 5 500**

objets connectés déployés



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES







## Créer de la valeur dans l'écosystème Samsic

**Quels sont les défis à relever lorsque l'on pilote l'ensemble des lignes de services de Samsic Facility en France ?**

Pour la première fois en France, l'ensemble des lignes de services de Samsic Facility sont pilotées par une même personne. C'est une situation qui laisse entrevoir de nombreuses synergies si nous parvenons à entretenir un climat de confiance et un esprit de partenariat qui permettra le développement d'échanges tout en respectant les expertises existantes.

À court terme, dans un contexte inflationniste, la revalorisation des conditions de nos équipes, et avec elle la renégociation de nos contrats clients sont des défis immédiats, tout comme le recouvrement auprès de nos clients en difficulté, notamment les PME et TPE qui composent une large partie de notre portefeuille.

Dans nos activités de services enfin, l'enjeu du recrutement est également crucial à très court terme. Et si nous regardons plus loin, Samsic doit réfléchir à comment adapter ses offres et son organisation à un monde qui change rapidement.

**Quelles sont les principales caractéristiques d'une offre responsable et innovante ?**

Toute offre responsable et innovante doit bien entendu être respectueuse de l'environnement et apporter de la valeur à au moins un élément de l'écosystème Samsic : le client direct, l'utilisateur ou les équipes.

Quant à l'innovation, l'un des défis de notre groupe est aujourd'hui de réussir à valoriser les idées novatrices qui naissent au sein de nos équipes, sur le terrain, et qui permettent d'améliorer nos process, de simplifier la vie de nos collaborateurs et de rendre meilleur le service rendu à nos clients et à nos utilisateurs.

Chez Samsic, l'innovation est également sociale, comme en témoignent les nombreuses initiatives menées pour renforcer la diversité et l'inclusion ou encore l'amélioration de la qualité de vie au travail, notamment grâce au développement du travail en continu et en journée.

Enfin, l'innovation technologique joue un rôle important dans l'évolution de nos activités à l'image de notre partenariat avec Adaptiv Systems, une start-up spécialiste de la traçabilité connectée qui a aidé le groupe à résoudre certains défis du quotidien grâce au développement de plus de 5500 dispositifs connectés. Un bel exemple d'innovation qui simplifie la vie et apporte de la valeur aux équipes et à nos clients.

**Si vous deviez choisir des critères de performance face à ces caractéristiques, quels seraient-ils ?**

Les premières garanties qui attestent de la qualité de nos services sont apportées par les certifications obtenues auprès d'organismes indépendants, relatives à la santé, à la sécurité au travail ou bien sûr à l'environnement, comme l'écolabel européen dédié aux services de propreté.

Samsic a également développé de nombreux indicateurs de performance environnementale pour suivre l'évolution de son empreinte. Ils se rapportent à l'impact d'une part, des infrastructures du groupe et d'autre part, directement à la production de services à travers les équipements, l'impact carbone des prestations, la mobilité, etc. D'autres indicateurs permettent de suivre nos progrès en matière sociale, depuis la sécurité au travail jusqu'à l'intégration des minorités en passant par l'apprentissage.

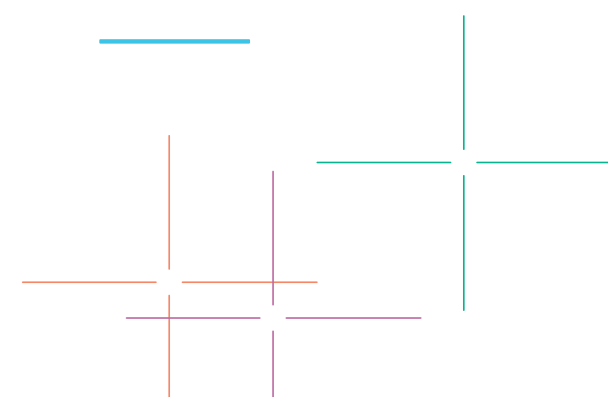
Enfin, le critère essentiel permettant d'évaluer notre performance est bien entendu celui de la satisfaction de nos clients, des utilisateurs finaux mais aussi celle de nos équipes !

TRISTAN DE CROMIÈRES



**Tristan de Cromières**  
Directeur Général  
de Samsic Facility France

Tristan de Cromières rejoint Samsic en octobre 2022 en qualité de Directeur Général de Samsic Facility France après de nombreuses années d'expérience dans le secteur des services aux entreprises, en France et à l'étranger. Il pilote l'ensemble des lignes de service du Facility, une première pour le groupe en France.



## Sellick Partnership & Karbon Group s'engagent auprès des communautés locales

Filiale du Groupe Samsic et leader du recrutement au Royaume-Uni, Sellick Partnership place des avocats, comptables et autres profils au sein d'organisations publiques et privées. Son client, Karbon Group, est un bailleur social opérant dans les régions du nord-est de l'Angleterre et du Yorkshire que Sellick Partnership accompagne depuis 2015.

Mettant en œuvre une stratégie RSE ambitieuse soutenue par une équipe dédiée au profit des collaborateurs, des clients et des locataires, Karbon a sollicité Sellick Partnership pour renforcer son action auprès des communautés locales.

Un appel auquel Sellick Partnership a répondu par la mise en place de 15 ateliers de développement de compétences dispensés aux locataires afin de les accompagner dans leur recherche d'emploi ainsi que par la création d'ateliers au sein de deux universités locales pour aider les étudiants dans leur orientation et le développement de leur carrière.

Préparation d'un CV, élaboration d'une candidature, conseils pour la recherche d'emploi en ligne... les sessions ont permis aux participants d'aborder de nombreux sujets pratiques et de repartir avec un manuel de travail et une documentation complète qui les accompagneront dans leurs démarches futures. Reconduite à plus grande échelle au printemps prochain, cette opération bénéficiera à plus de 130 personnes.



## Samsic Transport au service des opérateurs de mobilité et du confort des voyageurs

Samsic Transport offre aux professionnels du transport de voyageurs un service de nettoyage et de désinfection garantissant la propreté de leur parc tout en réduisant leur durée d'immobilisation. Chewing-gums, tags, déchets... du sol au plafond, rien ne résiste aux Agents Samsic formés aux techniques les plus innovantes, du shampooinage des sièges par injection-extraction au décapage des sols en passant par le lavage des vitres. Un niveau d'expertise qui permet aux opérateurs de mobilité de bénéficier d'une remise en état parfaite de leur parc et aux usagers de voyager dans un environnement sain et agréable.

En 2022, plus de 700 bus et 1000 rames sont passés entre les mains des Agents Samsic.

## Samsic Facility Poland et Coca-Cola : dessiner ensemble le futur des services de propreté

En Pologne, Samsic Facility travaille depuis 2010 en tant que prestataire de services de propreté auprès de Coca-Cola Hellenic Bottling Company, embouteilleur du géant mondial des boissons gazeuses. Un partenariat fructueux qui a permis, au fil des années, de faire évoluer les services vers des pratiques toujours plus responsables, tant du point de vue de la sécurité et du bien-être des travailleurs que du point de vue environnemental.

Une démarche de co-construction vertueuse qui n'en est qu'à ses débuts : Organisation des Olympiades de la « Manutention sûre », diffusion d'enquêtes de satisfaction auprès des employés pour évaluer et améliorer leur confort de travail, usage de produits respectueux de l'environnement et d'équipements économes en eau, réduction de la production de déchets... En 2022, Samsic participe, en tant que partie prenante, à l'identification de nouvelles actions pour lutter contre le changement climatique lors du forum annuel de la CCHBC.»



### PROGRAMME RSE

### RÉALISATIONS & PERFORMANCES 2022

### AMBITIONS

#### R&D et innovation

- Déploiement de **solutions IoT** avec plus de **5 500 objets connectés** en France, Royaume-Uni et Belgique  
Déploiement 2022 : Serbie, Italie, Portugal
- Déploiement de la **Cobotic** en France, Italie, Espagne, Allemagne, Belgique et Royaume-Uni  
Déploiement 2022 : Roumanie

- **Déploiement des solutions IoT et Cobotic** dans 100 % des territoires d'implantation d'ici 2025

#### Éthique et compliance

- Élaboration d'une **charte éthique** visant à renforcer nos approvisionnements répondants aux enjeux sociaux, environnementaux et de gouvernance

- **Accompagner nos fournisseurs stratégiques** dans la diminution de l'empreinte carbone et la promotion de la diversité dès 2023

#### Pilotage ESG

- Déploiement de la **plateforme Performance ESG** intégrant 150 indicateurs en France, Pologne, Italie, Suisse, Belgique, Espagne, Luxembourg, UK, Portugal et Allemagne

- **Déployer la plateforme** sur 100 % des pays en 2023



## L'innovation, une valeur ajoutée essentielle à nos métiers

### Quel rôle joue l'innovation dans votre métier ?

L'innovation apporte de la valeur ajoutée à nos métiers et nous permet de nous différencier de nos concurrents. Elle se traduit par le développement de solutions nouvelles qui permettent à Samsic de mieux répondre aux besoins de ses clients, de simplifier leur quotidien et aussi souvent celui de leurs collaborateurs.

### Pourquoi organiser un événement de ce type ?

Nous avons souhaité créer un format propice à l'échange afin de mieux comprendre les projets de nos clients à court, moyen et long terme. Nous avons pensé cette journée comme une opportunité de leur faire percevoir le lien entre tous nos métiers : sécuriser un site, les accueillir, assurer la propreté de leur environnement de travail, améliorer la maintenance et le tri des déchets, les accompagner dans leur logistique « in situ », etc.

### Quels sont les bénéfices d'un tel événement pour les clients de Samsic et pour les équipes opérationnelles ?

Cet événement a permis à nos clients de nouer des contacts concrets, d'identifier de nouvelles idées et de se familiariser avec nos outils et notre fonctionnement. Pour les équipes de Samsic, cela représente l'opportunité d'échanger avec de nombreux clients, de faire connaître nos nouvelles solutions mais aussi de rencontrer nos partenaires et d'autres commerciaux du groupe.

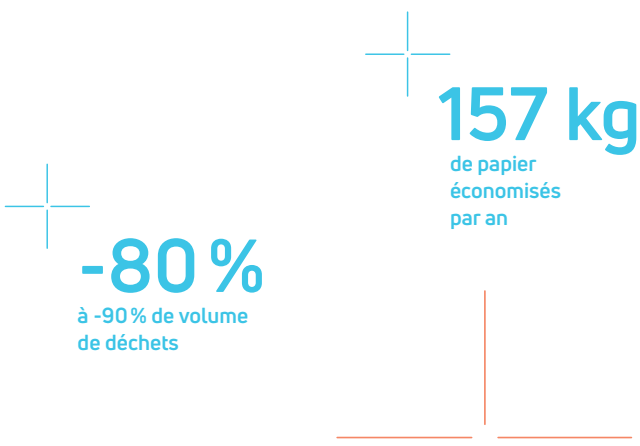
## Samsic Facility au cœur de l'innovation à Bordeaux

Le 15 septembre, Samsic Facility a organisé une journée de l'innovation à l'hippodrome du Bouscat, près de Bordeaux. Un lieu original et verdoyant qui a attiré plus de 120 personnes dont 60 clients et 30 partenaires, invités à présenter des solutions innovantes répondant aux enjeux numériques, énergétiques, écologiques ou sécuritaires. Un événement qui a permis à nos clients d'échanger avec nos experts métiers, de découvrir les solutions d'accompagnement de Samsic Emploi ainsi qu'une vingtaine d'innovations.

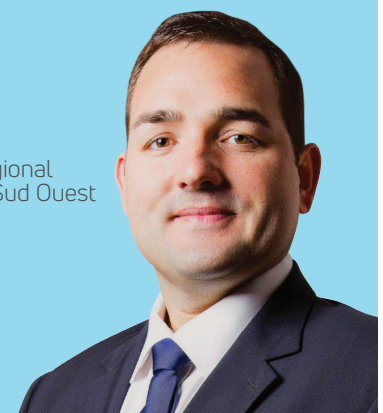
Les visiteurs présents lors de la journée de l'innovation ont ainsi pu découvrir un déshydrateur thermique de la gamme proposée par GDA Environnement, filiale de Samsic qui accompagne les entreprises sur toutes les problématiques relatives au traitement et recyclage des déchets. Réponse à l'obligation de tri qui s'impose progressivement aux professionnels produisant des biodéchets, le déshydrateur thermique permet, en séparant l'eau de la matière sèche des aliments, de réduire le volume des déchets de 80 à 90%, divisant par cinq leur impact sur l'environnement. La matière sèche issue des déshydrateurs, qui peuvent traiter, selon les modèles, entre 30 kg et 1 tonne de déchets par jour, peut par ailleurs être valorisée à 100%, soit en méthanisation, soit en compostage.

## KeepTracking : l'innovation digitale au service de la RSE

Avec l'implémentation de KeepTracking, une application cloud innovante qui permet de pousser la traçabilité dans les moindres recoins de la supply chain, Samsic Logistique aide ses clients à optimiser leurs opérations, à soutenir leur productivité et à réduire de manière significative leur impact sur l'environnement. Une solution qui a notamment permis à Michelin d'optimiser le chargement de ses véhicules ou encore de réduire de 30% les impressions papier liées aux demandes de préparation de commandes et d'économiser près de 157 kg de papier par an, soit l'équivalent de 1,23 tonne de CO<sub>2</sub>eq.



**Loïc Henry**  
Directeur Régional Commercial Sud Ouest



## Mesurer la performance RSE pour déployer des mobilités sûres et durables

### Quels sont les principaux enjeux RSE de Keolis ?

La raison d'être de Keolis, « nous imaginons et déployons des mobilités sûres et durables, au service de chaque territoire, pour une meilleure qualité de vie de tous et de chacun » résume parfaitement l'ambition de notre politique RSE et oriente nos achats vers plus de durabilité et de responsabilité.

### En tant que Responsable des Achats, comment embarquez-vous votre supply chain dans votre stratégie RSE ?

D'un bilan annuel fournisseur visant à mesurer la performance qualité, nous sommes passés à un bilan étendu intégrant la mesure de la performance RSE grâce à la co-construction avec nos fournisseurs d'un référentiel RSE qui comprend des indicateurs sélectionnés ensemble pour leur pertinence. Ils concernent la réduction de notre impact CO<sub>2</sub>eq, les achats responsables mais aussi notre effort sur l'inclusion avec l'emploi de personnes en situation de handicap et éloignées de l'emploi.

### Quelles sont les initiatives proposées par Samsic en ce sens ?

Samsic est un excellent partenaire qui nous permet notamment de progresser en matière d'inclusion à travers la mise en œuvre d'actions fortes en faveur de l'embauche de personnes éloignées de l'emploi et en situation de handicap. Nous allons ainsi accroître le nombre d'heures réalisées en contrats inclusifs en passant de 1820 heures en 2022 à plus de 7000 heures en 2023 !

**Tanguy Poirier**  
Responsable  
des achats Keolis  
Rennes



## Samsic Propreté et Keolis engagés pour la mobilité durable à Rennes

Mise en service en septembre 2022, la ligne B du métro de Rennes est empruntée par 100 000 voyageurs chaque jour. Pour assurer leur bien-être lors de leurs trajets quotidiens, le Groupe Keolis, acteur international majeur du transport public de voyageurs, a confié l'entretien de cette nouvelle ligne à Samsic Propreté.

Les 32 Agents recrutés viennent renforcer l'équipe en place sur la ligne A et portent à 60 le nombre d'Agents qui assurent la mise en propreté des 2 lignes, des 28 stations et des 55 rames du métro rennais.



## Samsic Nucléaire certifié organisme compétent en radioprotection

Véritable pôle de compétences au service de l'industrie nucléaire, Samsic Nucléaire conjugue les expertises des métiers de la propreté, de l'assistance logistique, de la sécurité, de l'accueil, de la formation, du recrutement ou encore de la délégation d'intervenants.

Dans un contexte réglementaire de plus en plus exigeant, l'ensemble de ses établissements intervenant sur sites nucléaires se sont vus délivrer en juin 2022 la certification d'Organisme Compétent en Radioprotection – OCR délivrée par CEFRI. Un gage de qualité qui permet de sécuriser les expositions aux rayonnements ionisants des salariés Samsic mais aussi de se positionner en tant qu'expert-conseil en radioprotection et d'accompagner les entreprises externes sur cette thématique.



**-78%**  
de temps consacré  
à la recherche de  
fauteuils de transfert

## Le smart tracking au service des passagers à mobilité réduite et des Agents

Adaptiv Systems a déployé pour Samsic APMR, filiale de Samsic destinée à l'accompagnement des personnes à mobilité réduite, un système de géolocalisation du matériel d'assistance au sein de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle.

Grâce à des boîtiers connectés fixés aux différents types de fauteuils roulants, ces derniers peuvent être localisés sur une application, rendant l'accompagnement des passagers à mobilité réduite plus rapide et plus personnalisé tout en permettant d'optimiser la gestion de la flotte de fauteuils.

À l'aide de la géolocalisation, les professionnels peuvent désormais s'assurer à tout moment que le matériel nécessaire au bon déroulement de leur activité se trouve aux emplacements prévus mais aussi localiser en un coup d'œil un matériel spécifique, en fonction des situations. Le smart tracking permet ainsi de réduire de 78% le temps consacré chaque jour par les Agents Samsic au sein des terminaux à la recherche de fauteuils de transfert. Une innovation qui conduit à mieux servir les usagers tout en améliorant l'environnement de travail des Agents.

« Samsic n'hésite pas à investir tant sur la technologie que sur l'humain afin de proposer la meilleure qualité de service possible. La mise en œuvre du smart tracking permet d'augmenter la productivité tout en renforçant le service apporté aux passagers. »

**Antoine Vigario**  
Responsable de marché PMR, Groupe ADP



# LA PROXIMITE

## Avec le Job Truck, Samsic Emploi part à la rencontre des candidats

En juin 2022, Samsic Emploi, filiale du Groupe Samsic reconnue comme l'un des leaders en travail temporaire, a lancé le « Job Truck », son premier bureau de recrutement nomade. L'objectif ? Sillonner les routes de France au volant d'un camion aménagé pour aller au plus près des personnes en recherche d'emploi et recruter un maximum de candidats.

Ouverts à tous ceux souhaitant proposer leurs compétences, diplômés ou non, avec ou sans expérience, les entretiens sont immédiats et ont déjà permis au bureau mobile de collecter en l'espace de 6 mois plus de 800 CV et à une centaine de personnes de décrocher un emploi au cœur de nos territoires !

## Instant et Instant Jobber : le digital au service de l'intérim

Depuis 2020, Samsic Emploi accélère la digitalisation de l'intérim avec Instant, une solution clé en main et sur-mesure destinée à simplifier les démarches de ses clients. Créer une commande, signer les contrats, renseigner les relevés d'heures, consulter les factures, toutes ces tâches sont désormais réalisables en ligne et à tout moment.

Alors qu'Instant a déjà permis la signature de plus de 300 000 contrats, Samsic RH a lancé fin 2022 Instant Jobber, une plateforme qui met en relation les entreprises clientes et les candidats. La plateforme SaaS est disponible 24H/24, 7J/7 pour les besoins de main d'œuvre liés aux pics d'activité, dans les domaines de l'hôtellerie, la restauration et l'événementiel.



## Café Joyeux fait le bonheur des clients Samsic Facility

Depuis 2022, Samsic Facility propose à ses clients de se fournir en "Café Joyeux", la première marque française de cafés d'exception dont 100% des bénéfices contribuent à faire grandir, en France comme à l'étranger, la famille de cafés-restaurants du même nom qui forme et emploie des personnes en situation de handicap mental ou cognitif.

Une façon de soutenir activement un projet qui permet déjà à 118 personnes porteuses de handicap d'accéder à un emploi stable au sein des 11 cafés Joyeux que compte l'entreprise et de trouver une place au cœur de nos vies et de nos villes. Paris gagnant et renouvelé en 2023 : 3,6 tonnes de café joyeux seront servies auprès des clients Samsic Facility séduits par l'initiative.

## Atelier vélo, l'atelier qui vient à vous !

Nouvelle prestation lancée en avril 2022 par Samsic Facility au Luxembourg, en partenariat avec « Atelier vélo », la réparation gratuite des vélos de l'ensemble des collaborateurs du Campus d'Amazon leur est proposée.

Depuis, chaque mois, 25 vélos sont remis en état, soit 225 depuis le lancement du service. Une initiative qui favorise le développement des mobilités douces sur le lieu de travail, contribue à préserver l'environnement, la santé des employés et leur sécurité !





# SOUTENIR LES INITIATIVES DE SOLIDARITÉ ET DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

**7 950**

arbres plantés en 2022

**139**

associations soutenues  
par Samsic





## Préserver le vivant en soutenant la recherche

Quels sont les objectifs et le fonctionnement de la Chaire « Biodiversité et Changement Climatique » ?

L'objectif principal de la Chaire « Biodiversité et Changement Climatique » – Fondation Rennes 1 est de travailler sur la résilience des écosystèmes, d'imaginer des solutions permettant de pérenniser les services écosystémiques de la biodiversité et d'atténuer les effets du réchauffement climatique.

Elle fonctionne grâce au mécénat de cinq entreprises : le Fonds de dotation Roullier, Veolia, OKWind, les Groupes Giboire et Samsic à qui ont été proposés plusieurs sujets de recherche après un travail de réflexion mené par plusieurs laboratoires de l'Université de Rennes, telles que l'OSUR – Observatoire des Sciences de l'Univers –, l'UMR ECOBIO mais aussi les unités de recherche en économie ou en droit. Les sujets ont été choisis en fonction des centres d'intérêt des entreprises dont l'activité détermine un rapport singulier au sujet de la biodiversité.

Notre but commun ? Faire avancer le savoir sur la biodiversité dans un aspect fonctionnel afin que le monde économique s'en empare pour orienter les usages et faire évoluer les pratiques.

Sur quels sujets porteront ses travaux et comment ses résultats seront-ils partagés ?

La Chaire a identifié cinq sujets de recherche. Le premier est lié à l'évaluation des services rendus par la biodiversité dans une approche qui combine l'économie et l'écologie ; le second porte sur l'eau et l'impact du changement climatique sur les bactéries présentes dans l'eau et les trois derniers sujets s'intéressent à la diversification végétale dans trois milieux distincts : les forêts, les campagnes et les villes, afin d'identifier quelle diversification permet de résister le mieux au réchauffement climatique selon le contexte.

Leurs résultats donneront lieu à des publications scientifiques et ont vocation à être diffusés largement au travers d'événements grand public.

Pour les entreprises, ils se traduiront, sinon par des recommandations définitives, par des pistes susceptibles de guider leur action dans le champ de la biodiversité.

Pourquoi les collaborations entre mondes académique et économique sont-elles importantes ?

Dans le domaine de la recherche, il existe toujours un espace-temps important entre le moment où l'on obtient des résultats théoriques et celui où ils sont appliqués à grande échelle. La collaboration entre les mondes académique et économique permet non seulement de financer des recherches importantes mais aussi l'appropriation des résultats et leur mise en application à grande échelle. Celle-ci joue donc un rôle déterminant dans la diffusion et la mise en pratique des résultats de nos recherches.

**Question à Stéphanie DELAMARRE, Directrice RSE et Développement Durable**

**Pourquoi le Groupe Samsic a-t-il choisi de soutenir cette chaire ?**

Samsic œuvre, à travers ses services, pour rendre les environnements plus sains, plus sûrs, accueillants et stimulants au cœur des lieux de vie et de travail. Nous ne pouvons ignorer le lien entre notre environnement et notre santé, notamment celle de nos 117 000 collaborateurs. Agir pour la préservation du vivant en soutenant la Chaire « Biodiversité et Changement climatique » – Fondation Rennes 1 s'inscrit pleinement dans les objectifs de notre programme de Développement Durable « Samsic Planet 2030 ».

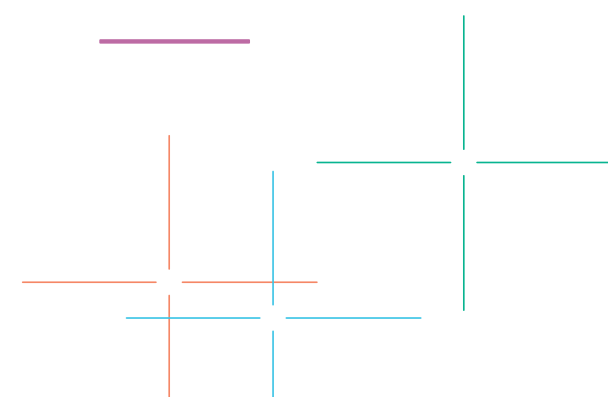
BRUNELLEZZ



**Joan Van Baaren**

Enseignante-chercheuse en éco-éthologie évolutive

Joan Van Baaren est titulaire de la Chaire « Biodiversité et changement climatique » de la Fondation Rennes 1, Professeure à l'Université de Rennes, Directrice de l'UMR ECOBIO Ecosystèmes, Biodiversité, Évolution, et membre du Haut Conseil Breton pour le Climat.



## Samsic Facility Poland solidaire à travers sa fondation AJKUM

Fondée en 2018 par Agnieszka Stefanowska, Présidente de Samsic Facility en Pologne, la mission première de la Fondation AJKUM est de lutter contre les inégalités d'accès et de droits aux traitements en soutenant les collaborateurs de Samsic Facility en Pologne, leurs familles et leurs proches atteints de pathologies oncologiques. Au-delà, la Fondation développe de nombreux projets qui contribuent au développement des communautés locales à travers le soutien aux personnes âgées, atteintes d'un handicap ou encore la lutte contre l'exclusion.

En 2022, la Fondation AJKUM a renforcé son action pour faciliter la mobilité des patients au sein des centres de traitement spécialisés, notamment en cancérologie. Composé de dizaines de capteurs interconnectés fixés sur les murs, un dispositif innovant indique précisément aux patients le chemin à prendre, en les guidant « pas à pas » dans leurs parcours au sein des bâtiments hospitaliers, y compris en l'absence d'un accompagnateur. Un dispositif qui a déjà fait ses preuves dans le centre de lutte contre le cancer de Zagłębie en Pologne, où dix unités ont été mises en service pour le confort des patients au quotidien.

## Samsic Sûreté et Seals Team : aider les victimes de guerre et d'attentats

La cohésion, l'entraide et le dépassement de soi... ce sont ces valeurs communes qui ont poussé Samsic Sûreté à apporter son soutien à l'association Seals Team qui, à travers l'organisation de manifestations sportives, récolte des fonds au profit des blessés de guerre et des victimes du terrorisme. La mobilisation de Samsic et des autres entreprises partenaires permet aujourd'hui aux 29 blessés que compte l'association de s'épanouir dans la pratique d'activités sportives et de relever chaque jour de nouveaux défis physiques.

## Eurêka Saint-Héliér : la recherche et l'innovation au service du handicap et de la santé

Créé en 2016 par l'Association loi 1901 Saint-Héliér, le fonds de dotation Eurêka Saint-Héliér accompagne les personnes en situation de handicap, quel que soit leur âge, dans leurs parcours de soin et de réadaptation grâce à la recherche et à l'innovation. Avec celui d'autres entreprises bretonnes, le soutien de Samsic permet notamment à Eurêka Saint-Héliér de développer puis de déployer l'usage d'exosquelettes robotisés mobiles à destination des personnes en situation de handicap, une 1<sup>ère</sup> en France et en Europe!

Et pour prévenir la survenue de Troubles Musculo-Squelettiques, les éducateurs d'activité physique adaptée du Pôle Saint-Héliér ont mis leur expertise et leur savoir-faire au service de la santé des collaborateurs Samsic dans une série de vidéos dédiées au réveil musculaire. En moins de 2 minutes, celles-ci abordent les principales zones du corps impliquées dans les accidents du travail les plus fréquents dans les activités du groupe, à savoir les épaules, les poignets et les genoux.



## Cleaning Masters et Made Blue Foundation : 1 l d'eau utilisé = 1 l d'eau reversé

Alors qu'une personne sur dix n'a pas accès à l'eau potable dans le monde et que les phénomènes de sécheresse extrême menacent les réserves en eau de nombreux pays, Cleaning Masters, filiale belge de Samsic, a fait le choix de s'engager aux côtés de Made Blue Foundation. L'idée est aussi simple qu'efficace : pour chaque litre d'eau consommé par les autolaveuses I-MOP, les équipes de nettoyage de Cleaning Masters versent un litre d'eau à un projet de l'organisation caritative qui agit pour favoriser l'accès à l'eau potable en Ethiopie, en Ouganda, en Tanzanie et au Vietnam. En un an, plus de 382 500 litres d'eau ont ainsi été collectés!



### PROGRAMME RSE

### RÉALISATIONS & PERFORMANCES 2022

### AMBITIONS

Régénération de forêts



• Lancement de notre programme **Caring for Forests**, avec une première action de 7 950 arbres plantés en France à Erquy



• **Planter 100 000 arbres** à travers l'Europe et au-delà d'ici 2027

Implication citoyenne de nos collaborateurs



• Lancement de nos **communautés RSE** rassemblant les CSR leaders du monde autour des enjeux et objectifs de Développement Durable



• **Rassembler 1 000 ambassadeurs** engagés à travers notre Samsic Planet Community d'ici 2025





# LA BIODIVERSITÉ

## Caring for Forests : premières plantations en Bretagne

Alors que 10 millions d'hectares de forêts disparaissent chaque année, Samsic a entrepris, depuis 2021, «Caring for Forests», un programme de régénération dont l'objectif est de planter 100 000 arbres d'ici à 2027, principalement sur ses territoires d'activités en Europe et en Afrique du Nord.

Accompagné par Reforest'Action dans la mise en place des projets ainsi que leur suivi, Samsic s'appuie sur des indicateurs précis concernant le nombre d'espèces à planter, d'hectares à régénérer et de personnes affectées positivement par ces projets.

En décembre 2022, une première opération de reboisement s'est déroulée avec la plantation de 7950 arbres sur 5 hectares du domaine du château de Bienassis dans les côtes d'Armor, en Bretagne, dans une forêt ravagée par les scolytes, des insectes coléoptères. Plus de 50 collaborateurs et clients de Samsic y ont pris part. Chênes, alisiers, poiriers, pins sylvestre, séquoias... Les nouvelles essences, variées et adaptées à l'écosystème local, ont été sélectionnées avec soin pour rendre cette forêt plus résistante face à d'éventuelles nouvelles attaques biologiques et aux évolutions climatiques.

Pour aller plus loin, Samsic a rejoint Imagine, mouvement d'entreprises réunies par une ambition commune: planter près de 1 000 milliards d'arbres en 10 ans afin de diminuer de 25 % le taux de CO<sub>2</sub>eq dans l'atmosphère.

« Convaincu que la nature est à la fois notre plus grande force et l'énergie de la vie, je suis très attaché à la régénération des forêts. »

**Thierry Geffroy**  
Président Groupe Samsic

## World Clean Up Day: 1,7 tonne de déchets collectés

Des berges du Var aux rives de l'Escaut en passant par les espaces verts de Limoges, le World Clean Up Day, opération mondiale visant à lutter contre la pollution à travers l'organisation de nettoyages citoyens, a fortement mobilisé les équipes Samsic cette année. Aux côtés de partenaires locaux et avec l'aide de nombreux volontaires, Samsic APMR PACA et Samsic Sûreté à Nice, Samsic Facility à Limoges et Multi Masters Group à Anvers ont contribué à collecter près de 1,7 tonne de déchets grâce à 250 participants enthousiastes.

**Caring for Forests**

**100 000**

arbres plantés d'ici à 2027 par le Groupe Samsic

## Du miel au siège du Groupe Samsic

Deux ruches et un hôtel à abeilles sauvages ont été installés en octobre 2022, durant les Green weeks au siège du Groupe Samsic ! Un projet de long terme qui permet de sensibiliser les collaborateurs, directement impliqués dans leur mise en place et leur suivi, au rôle essentiel des abeilles dans la préservation de la biodiversité. Près de 160 000 abeilles sont attendues pour le printemps. Quant au miel, il sera récolté en septembre 2023.



**160 000**  
abeilles attendues pour le printemps



# Mécénat sportif avec la Fondation du Sport Français



Le Groupe Samsic a fait le choix de soutenir 10 athlètes dans leur préparation sportive, à travers un mécénat avec la Fondation du Sport Français. La team sportive Samsic sera portée par l'enthousiasme de nos 117 000 collaborateurs. Ce mécénat permet d'accompagner les athlètes français de haut niveau dans leurs projets sportifs et professionnels. Son objectif est également de promouvoir et de financer sur l'ensemble du territoire français, la formation, l'insertion socioprofessionnelle et la reconversion de ces athlètes.

Thierry Geffroy, pourquoi avoir fait le choix de soutenir des sportifs par le biais d'un mécénat ?

Nous souhaitons associer le Groupe Samsic à un événement majeur, engager nos collaborateurs dans un projet de renommée mondiale et porteur de valeurs fortes.

Lorsque Thierry Braillard, Président de la Fondation du Sport Français m'a présenté ce dispositif d'aide aux sportifs, j'ai tout de suite été séduit par ce pacte qui garantit aux athlètes un niveau de ressources suffisant afin d'envisager leurs projets de vie en toute sérénité. Nous comptons vivre avec eux des moments intenses et exceptionnels en les accompagnant sur leurs divers entraînements et compétitions avec un bel objectif en 2024.

Comment pensez-vous impliquer vos collaborateurs dans ce projet ?

L'idée est d'associer l'ensemble de nos collaborateurs aux athlètes grâce à des projets fédérateurs autour de valeurs communes.

De belles actions se préparent d'ores et déjà pour les prochaines étapes de ce mécénat :

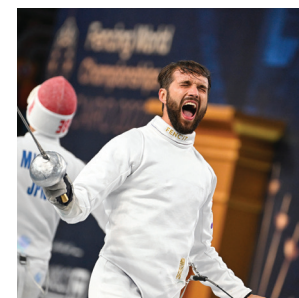
- Parrainage d'un athlète
- Création d'un club de supporters
- Organisation d'événements clients et collaborateurs avec rencontre des athlètes
- Accompagnement et découverte d'entraînements et de compétitions de haut niveau
- Invitation clients à des compétitions intermédiaires jusqu'aux jeux de Paris
- Organisation d'une soirée des légendes
- Participer et supporter nos athlètes durant les jeux de Paris

La team Samsic « Sport & Performance »



Lucas Mathonat & Trésor Makunda | Para-Athlétisme

© Florent Pervillé



Romain Cannone | FF Escrime

© FF Escrime



Romane Dicko | Judo

© Christophe Pauceller / France Judo



Marie Patouillet | Para-Cyclisme

© Soraya Gerleing



Estelle Mossely | Boxe

© Karim FOUJIL



Ysaora Thibus | Escrime

© Brian Ravaux / FF Escrime



Tanguy de la Forest | Para-Tir sportif

© FF Tir/J/Heise



Aurélien Muller | Nage

© Philippe Pongentuy FFN



Cyril Jonard | Para-Judo

© Christophe Pauceller / France Judo














# Indicateurs

		FRANCE	POLOGNE	SUISSE	ITALIE	ALLEMAGNE	PORTUGAL	BELGIQUE	LUXEMBOURG	UK	ESPAGNE	CUMUL 2022	
VALORISER NOS RESSOURCES ET CULTIVER NOS TALENTS	RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ÂGE	< 25 ANS	7 %	21 %	4 %	4 %	8 %	6 %	6 %	30 %	7 %	2 %	8 %
		26 - 45 ANS	39 %	52 %	43 %	38 %	37 %	34 %	44 %	40 %	36 %	27 %	38 %
		> 46 ANS	53 %	26 %	53 %	58 %	55 %	60 %	49 %	30 %	57 %	71 %	54 %
	PROPORTION DE FEMMES	57 %	54 %	68 %	56 %	69 %	89 %	47 %	79 %	57 %	78 %	62 %	
	NOMBRE D'HEURES DE FORMATION	318 567	13 930	1 552	7 844	1 364	27 076	22 212	N/C	75 756	23 386	491 687	
	RÉPARTITION TEMPS PLEIN	39 %	99 %	19 %	26 %	14 %	50 %	49 %	45 %	22 %	34 %	40 %	
	RÉPARTITION TEMPS PARTIEL	61 %	1 %	81 %	74 %	86 %	50 %	51 %	55 %	78 %	66 %	60 %	
	TAUX DE FRÉQUENCE	31,32	5,76	28,12	14,76	9	11,37	16,96	27,90	3,34	20,74	27,7	
	TAUX DE GRAVITÉ	1,72	0,29	0,92	0,37	0,11	0,34	0,68	0,36	0,02	0,36	1,43	

PARTICIPER À LA PRÉSERVATION DE NOTRE ENVIRONNEMENT	PART DES PRODUITS ÉCOLABELLISÉS	83 %	43 %	68 %	19 %	32 %	2 %	36 %	N/C	N/C	22 %	31 %
	NOMBRE TOTAL DE VÉHICULES DU PARC AUTOMOBILE	3 840	63	57	99	157	254	455	25	98	66	5 114
	ÉMISSIONS DE COMBUSTION DE GAZOLE	16 443	293	246	749	683	903	2 146	229	630	308	22 630
	PART DES VÉHICULES EN EURO 6	92 %	22 %	89 %	83 %	80 %	98 %	86 %	100 %	N/C	71 %	90 %
	NOMBRE DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES	93	0	0	8	9	6	4	0	1	4	125
	CONSOMMATION EN EAU	28 778 m <sup>3</sup>	620 m <sup>3</sup>	N/C	373 m <sup>3</sup>	N/C	1 168 m <sup>3</sup>	777 m <sup>3</sup>	153 m <sup>3</sup>	584 m <sup>3</sup>	2 957 m <sup>3</sup>	35 410 m <sup>3</sup>
	CONSOMMATION EN ÉLECTRICITÉ	7262 MWh	35 MWh	15 MWh	94 MWh	N/C	237 MWh	213 MWh	N/C	116 MWh	190 MWh	8162 MWh

N/C = NON CONNU

# Concordance GRI

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise	Principes du Global Compact	Global Reporting Initiative G4	Pages rapport RSE
Profil	—	G4-4, G4-9	6, 7
Business Model	—	G4-4, EC8	8, 9
Performances	—	G4-9, EC1	10, 11
Gouvernance	—	G4-4, 34	12
Risques et Opportunités	—	G4-4, 34	13
Stratégie RSE	—	G4-15, G4-16, G4-36, HR5, HR6	14, 15
 Développer des services éco-responsables	8, 9	EN10, EN30	
 Limiter notre empreinte carbone	6, 8, 9	EN10, EN30	16 à 23
 Agir en faveur de l'économie circulaire	8, 9	EC8, EN3, EN8, EN15, EN23, EN30	
 Promouvoir la diversité et l'égalité des chances	1, 6	G4-16, EC8, LA10	
 Former et cultiver nos talents	6	LA9, LA10, LA11	
 Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs	1	EC7, EC8, LA9, LA10	24 à 31
 Développer la cohésion et le bien-être au travail	1, 6	LA6	
 Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation	1, 8, 9	EC7, LA10	
 Évaluer nos performances avec transparence	1, 2, 6, 8, 9, 10	26 G4-56, PR5	32 à 37
 Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeurs	1, 2, 8, 9, 10	G4-56, EC8, EN30, SO4, EC7	
 Agir pour la solidarité	6	G4-SO1, G4-SO2	
 Participer au développement économique et culturel local	6	G4-15, G4-16, EC8, LA10	38 à 41
 Soutenir la biodiversité	7, 8	EN11, EN12, EN13, EN14	
Mécénat Sportif	—	G4-SO1, G4-SO2	42
Indicateurs	—	—	43
Concordance GRI	—	G4-28, G4-29, G4-30, G4-32	43

Ce rapport RSE présente les initiatives réalisées et les performances de l'année 2022, période calendaire. Samsic a la volonté de faire de ce reporting extra-financier un outil de pilotage toujours plus performant au service des ambitions de la responsabilité sociétale du groupe, mais aussi un outil de dialogue autour de l'amélioration continue de sa performance globale. Le précédent rapport, publié en mai 2022 portait sur l'année 2021. Le cycle de reporting est annuel. Le rapport RSE s'inspire du cadre de référence du Global Reporting Initiative version G4 (GRI G4), du Pacte Mondial des Nations Unies, du Décret n°2017-1265 du 9 août 2017, et de la norme ISO 26000, standards internationaux en matière de reporting et d'information. À l'échelle internationale, le GRI G4 favorise le degré de transparence et de cohérence en offrant aux parties prenantes de meilleures informations pour prendre des décisions éclairées. Le rapport RSE 2022 est disponible à compter de mai 2023, en versions française et anglaise. Pour toute question sur le rapport ou son contenu, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [developpement.durable@samsic.fr](mailto:developpement.durable@samsic.fr)





Samsic - SAS · Siège social:  
6 rue de Châtillon  
35510 Cesson-Sévigné  
SIRET : 40322779600048

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION  
Stéphanie Delamarre – Samsic

DIRECTION ARTISTIQUE  
Wissam Mazraani – Sidièse

RÉDACTION  
Marie Auchatraire – Sidièse

CONCEPTION  
Agence Sidièse

ICONOGRAPHIE  
Getty Images, Istock, Adobe Stock,  
Gwenaël Saliou, Groupe Samsic

